

欢迎阁下光临昆明索菲特大酒店

尊贵的客人：

欢迎光临昆明索菲特大酒店！

昆明索菲特大酒店提供一贯贴心的法式接待及餐饮之道，令您的入住洋溢愉悦；透过索菲特MyBed™寝具、雅致摆设，我们希望您感受到最优雅的法式生活艺术。

此致

酒店管理团队  
昆明索菲特大酒店





# 目录

## 1

餐厅及酒吧

## 2

客房服务及设施

## 3

So SPA水疗中心及So FIT健身中心（含泳池）

## 4

电话及网络服务

## 5

应急与安全措施

## 6

索菲特灵感会议

以上内容同时可在您的电视上查看





# 1

## 餐厅及酒吧

### 美食的哲学

中国及法国对美食烹调均拥有着一份执着与激情，亦将之视为每天生活不可或缺的部分。索菲特餐厅主厨每天搜罗本地新鲜的食材，制作成美味的法式及地中海风味佳肴，令每位客人在品尝美馔的同时，能感受别具一格的法国料理精髓。

昆明索菲特大酒店每天为阁下准备新鲜的面包、精制的法式面点、甜品及上等的醇酒。

我们希望每位客人留下一个愉快而难忘的用膳体验。



## LAN 泛亚餐厅

酒店五十楼



满载东南亚风情，让您在同一屋檐下可随性享用泰国菜、老挝菜、缅甸菜、传统日式炉端烧及荞麦面，亚洲美食之旅就此启程。

## 悦吧

酒店五十楼



下午4时至凌晨

悦吧，在春城给您巴黎情调。约，悦。

## 空中花园

酒店五十二楼

开放情况受天气等因素影响

酒店设有空中花园，提供全方位服务，从高处远眺城市，其视野扩展到城市的全景及其周围的自然环境，令人叹为观止的全景。



# 2

## 酒店服务及设施

专业与贴心的服务是索菲特酒店一直以来的待客指标，而礼宾部就是连系昆明与酒店客人的钥匙。

若客人对昆明旅游资讯有任何查询，礼宾部大使很乐意为您解答。

礼宾部大使除了提供各项热门旅游景点资讯外，对具有昆明特色的大街小巷亦了如指掌。我们可为您预订喜爱的餐厅用餐、本地特别表演节目门票、旅游交通安排，以及预订旅行团或机票；请随时与礼宾部联系，我们将竭尽所能为您提供协助（请与服务中心联络或亲临酒店大堂）。

服务中心：一“键”所能。

无论您需要任何服务，我们已准备了一支优秀的团队随时为您候命，您只需按电话上的“服务中心”按钮，各项酒店服务都可轻松获得。

若您需要房内点餐、联络客房部、要求叫醒服务，对酒店设施有疑问或是需要计程车、查询本地娱乐节目等资讯，只需按电话上的“服务中心”按钮，我们的服务团队会立刻为您提供协助。





### 汽车租赁

酒店乐意为您安排汽车租赁服务，如有需要，请与酒店大堂礼宾部联络。

### 退房时间

退房时间为上午12时，如需要延长逗留时间，请联络服务中心查询相关费用及安排。

如您在下午6时后退房，您将需要额外支付一晚的房费。

酒店大使将竭尽所能满足阁下的需求。

### 索菲特会所

酒店四十八楼

#### 开放时间

早餐 上午6时30分至上午10时30分（周一至周五）

上午6时30分至上午11时（周末及公共假期）

下午茶 下午2时30分至下午4时30分

日落时光 下午5时30分至晚上7时30分

索菲特会所楼层及套房客人可在四十八楼的索菲特会所享受快捷入住、早餐、日落时光、免费无线网络及私人会议场地等服务，让客人尽享独特的春城美景。

### 礼宾服务

若阁下需要交通、旅游、票务、邮寄服务，或查询本地观光、餐厅、购物、剧院、运动及高尔夫信息，请联系酒店大堂礼宾部。

### 快递及邮寄服务

酒店商务中心及礼宾部乐意为客户安排快递及邮寄服务。本地邮票亦可于礼宾部购买。如有疑问，请与服务中心联络。

### 信用卡

酒店接受各种主要信用卡，包括：美国运通卡、大莱卡、万事达卡、VISA卡、JCB卡及中国银联卡。

### 加床服务

如需要在客房内额外加床/婴儿床，请与服务中心联络。

### 外币兑换

酒店大堂设有外币兑换服务。

汇率根据中国银行当日公布的外币兑换汇率执行。



### 请勿打扰

客人可按门旁的“请勿打扰”的按钮，以示不要骚扰。并可指示服务中心在电话接进房间前征询客人的同意。

---

### 电子钥匙卡

请妥善保管钥匙卡，当离开房间时，请客人谨记携带房间钥匙卡，关上并锁好房门。

如遗失钥匙卡，请立即与服务中心联络，我们会尽快为您办理新的钥匙卡。

当结账退房时，请将房间钥匙卡交回给酒店前台。

---

### 紧急情况

遇到任何紧急事故，请按电话上的“紧急服务”按钮寻求帮助。客房门后贴有一张紧急疏散图。

有关保管财务指引，详情请参阅本指南中“应急与安全措施”部分。

---

### 传真服务

位于酒店三楼的商务中心能为客人提供传真服务。

---

### 鲜花服务

酒店可为客人安排鲜花，请与服务中心联络。

---

### 火警程序

若遇火警或其他紧急情况，请按下电话上的“紧急服务”按钮。

如需要疏散，请保持冷静并根据门后的“紧急疏散图”撤离。

---

### 前台

位于酒店大堂，前台大使乐意为您解答有关房间或客房预订的任何问题，更可为阁下传递讯息给酒店的其他住客。

如客人计划再次入住本酒店，我们能够为阁下计划及预订下一次的商务或休闲旅程，亦可根据阁下的其它需要预订雅高/索菲特酒店。



### 客房服务

24小时客房服务。夜床服务时间为晚上6时至9时。如需要在指定时间安排客房服务，请与服务中心联络。

---

### 冰块

如需要冰块，请与服务中心联络。

---

### 国际长途电话服务

如需直接拨打国际电话，请参照本酒店指南中“电话及网络服务”部分。如需协助，请与服务中心联络。

---

### 网络服务

酒店提供免费无线网络服务。客人可在酒店所有区域享受便捷的网络服务。

---

### 客房送餐

酒店提供24小时客房送餐服务，客房送餐内容请参阅“客房送餐”或“早餐挂牌”餐牌。

---

### 洗衣及干洗服务

酒店提供专业的湿洗、干洗及熨衣服务，洗衣袋及价目表位于客房的衣橱内，于上午10时前交到客房部的衣物将于当天洗妥送还。如需特快服务，请与服务中心联络。

---

### 豪华轿车及接送服务

酒店乐意为您安排交通服务，请提前与服务中心预约。

---

### 遗失及认领

请向服务中心报告或查询遗失物品。



### 医疗服务

请联系您的医生或者请与服务中心联络，酒店不提供任何药物或建议。

---

### 留言信箱

如客房电话上的信号灯闪亮，即表示客人有电话留言，请按电话上的“留言”按钮收听留言，或联络服务中心将书信留言送到客房。

---

### 迷你酒吧

每间客房均设有，提供各式酒水及小吃，以供选择，并每天按使用情况补充，所有已打开包装的物品将视为已出售，按放置于房间内的迷你酒吧价目表收费，费用将显示于客人的房间账单上，并须于退房时在前台结算。如需其他物品，请与服务中心联络。

---

### 报纸-Press Reader

酒店提供数量有限的报纸，在入住期间您可从应用商店中下载“PressReader”应用，即可浏览超过一千多种出版物。

---

### 枕头菜单

请参阅桌上的枕头菜单，如需协助，请与服务中心联络。

---

### 宠物和动物

宠物和动物禁止携带进入酒店范围。

---

### 保险箱

酒店前台及客房内均设有保险箱供客人使用，酒店对客房保险箱内放置的物品概不负责。为确保安全，我们建议客人于入睡前检查并确定房间已妥善上锁。如有疑问，请与服务中心联络。

---

### 保安

为确保安全，酒店提供二十四小时保安巡逻及摄像头监控服务。我们建议客人入睡前检查并确定房间已妥善上锁，开门前请核实访客身份。如需特殊保安服务，请与服务中心联络。





### 服务中心

让客人感到舒服愉快是服务中心大使的首要目标。您可联络服务中心取迷你吧的酒水小食，浴室用品，以及其他物品和服务。

---

### 货运 / 快递服务

如有需要，请与服务中心联络。

---

### 擦鞋服务

酒店提供二十四小时擦鞋服务，请将鞋放在衣柜的鞋篮内，让客房部大使于夜床服务时擦鞋整理，如有需要，请与服务中心联络。

---

### 酒店预订

如果您需要预定丽江铂尔曼度假酒店，香格里拉松赞林卡美憬阁酒店或其它中国地区的雅高酒店，请与服务中心联络。



### 计程车服务

酒店礼宾部大使乐意协助满足您的计程车需求。昆明亦如其他城市，雨天或交通高峰期计程车等候时间可能较长，建议阁下提前预约计程车服务。为了您的人身安全，请勿乘坐非法运营的计程车服务。

---

### 交通

酒店提供豪华轿车及接送服务，以便往返机场、火车站及市中心等地方。  
酒店礼宾部将根据客人需求为阁下安排所需交通服务。  
为了阁下的安全，请勿乘坐非法营运的车辆。

---

### 电讯服务

请参阅本酒店指南中“电话及网络服务”部分，或请与服务中心联络。

---

### 翻译服务

位于三楼的商务中心可提供翻译服务，请提前预约。

---

### USB 充电

USB 充电设施位于床头控制板和办公桌上的控制台，由于设备间兼容性各不相同，请在使用前仔细检查。

---

### 留言信箱

如客房电话上的信号灯闪亮，即表示客人有电话留言，请按电话上的“语音留言”按钮收听留言。

---

### 叫醒服务

如需电话叫醒服务，请与服务中心联络。

---

### 水

客房内备有免费瓶装水供客人享用，自来水不建议直接饮用。







# 4

## 电话及网络服务

处于资讯万变的时代，索菲特酒店了解客人需要与外界保持紧密联系，我们提供各类相对应的设施，包括无线宽带上网服务，以供酒店客人使用。



## 电话服务

### 房间互拨

直接拨打房间号码。

### 本地电话

先拨9，然后输入本地电话号码。

### 国内长途电话

先拨9，后拨打0，再输入区号、电话号码。

### 国际长途电话

先拨9，后拨打00，再输入区号、电话号码。

拨打国际长途产生的费用与电话时长有关，费用需加收服务费。

### 对方付费电话，信用卡付费电话，预付电话卡

先拨9，然后输入服务账号。

### 电话收费标准（以人民币计算）

本地市话，免费。

省内电话：人民币 0.70元/分钟 费用需加收15%服务费。

港澳台电话：人民币 2.00元/分钟 费用需加收15%服务费。

国际长途电话：人民币 8.00元/分钟 费用需加收15%服务费。

对方付费电话及800/400免费电话，不产生任何费用。

## 上网服务

### 无线网络

酒店设有免费无线网络连接，阁下可在酒店各区域享受便捷无线互联网络。

### 商务中心

位于酒店三楼的商务中心提供上网服务（需另缴费用）。

### 索菲特会所

索菲特会所楼层及套房住客可于四十八楼的索菲特会所享用免费上网服务。





#### 常用号码

先拨9键

警察和紧急情况 **110**

医疗急救 **120**

火灾应急 **119**

#### 安保

- 酒店设有喷淋系统，火警系统及烟雾感应器。
- 酒店有专业保安员定时巡逻。
- 请保持警惕，小心看管个人物品，提防扒手。
- 酒店于晚上11时后谢绝未登记的访客进入客房，确保所有住客安全。
- 请勿卧床或在非吸烟房等区域吸烟。

#### 登记入住之后

- 检查您的个人行李是否齐全，如有遗失，请与服务中心联络。
- 客房门上贴有一张紧急疏散图。标有该楼层的报警器和消防栓灭火器的位置，以及距离客房最近的逃生路线；
- 请仔细阅读疏散图上的逃生资料，熟悉逃生出口和安全设施的位置，以便发生突发事件时逃生之用。
- 客房内的衣柜及床头柜里分别配备了防烟面具和应急手电筒。

#### 当您在客房间时

- 建议将贵重物品放置于客房的保险箱内，请勿把阁下设置的保险箱密码外泄。
- 建议客人先透过门后的防盗眼辨识访客，方决定是否开门；每位酒店大使均着酒店制服并佩戴大使名牌，以作识别。
- 客人可按门旁边的“请勿打扰”按钮，以示不要骚扰。

#### 当您离开客房时

- 检查所有电器是否已关上。
- 确保房门已关锁。
- 请勿把房卡转给别人。

#### 当在酒店外逗留时

- 警惕那些看上去异常友好的、可怜的及突然向阁下推销物品的陌生人。
- 若阁下在酒店外需要帮助，请与酒店宾客体验经理联络，酒店大使将尽快为阁下提供帮助。
- 建议阁下记录下所乘计程车的车牌号码、车型及颜色。酒店大使将在阁下乘坐出租车离开酒店时为阁下记录上述信息。
- 远离黑暗的小巷及其他荒僻无人的区域。
- 请与有相关证书的货币兑换机构兑换货币，并向其索要凭证。
- 对可疑的人物或活动保持高度警惕。



### 当火灾发生时

- 离开客房，并把房门关上，以免浓雾蔓延。
- 前往最近的紧急逃生口。
- 不要使用升降梯和电梯。
- 请按电话上“紧急服务”按钮，寻求协助。

### 当火警钟声响起时

- 请留在客房内并保持镇静。
- 听从紧急疏散广播的指导。
- 在打开房门前请先感应门把手的温度。如发现门把手温度过高，请勿打开房门并到窗户边发出求救信号。
- 慢慢地打开房门。
- 用湿毛巾掩盖您的口鼻。
- 前往最近的紧急逃生楼梯。
- 不要使用升降梯和电梯。
- 尝试爬行或使用其他安全的路线逃生。
- 如逃生出口被封锁，酒店每层楼均有两个逃生楼梯，请返回房间参照紧急疏散图所示。
- 留在客房内并耐心等待指示或协助。
- 用湿毛巾堵塞房门的缝隙和通风口。
- 把浴缸注满水。
- 请按电话上“紧急服务”按钮，寻求协助。

请勿在床上吸烟，如果烟头未完全熄灭请勿将烟灰直接倒入垃圾桶中。





## 大堂吧

酒店一楼

营业时间 上午10时30分至晚上10时30分

茶、咖啡、葡萄酒、鸡尾酒及精致小食让您体验轻松愉悦。

## 云轩中餐厅

酒店二楼

午餐 上午11时30分至下午2时30分

晚餐 下午5时30分至晚上9时30分



餐厅设计灵感来源于昆明美丽的花卉，粤菜、川菜及云南特色风味重新诠释呈现了21世纪当代美食，从视觉到味觉，为您演绎味觉盛宴。

## 锦厨国际餐厅

酒店四十九楼

自助餐

早餐 上午6时30分至上午10时30分（周一到周五）  
上午6时30分至上午11时（周末及公共假期）

晚餐 下午5时30分至晚上9时30分（周一到周日）

自选菜单

早餐 上午6时30分至上午10时30分（周一至周五）  
上午6时30分至上午11时（周六至周日）

全日菜单 上午10时30分至晚上9时30分



360度鸟瞰春城美景，餐厅布置让您仿佛置身巴黎及昆明生态集市，提供特色自助餐及零点美食让您品尝国际味道，更有中法美食增色添香。



### 万能插头及变压器

客房内的电压为220伏特，50赫兹。如需要变压器，请与服务中心联络。

---

### 空调

每间客房均设有独立温度调节系统，方便客人自行调节室内温度和风量。如需要协助，请与服务中心联络。

---

### 值班经理-宾客体验经理

酒店宾客体验经理24小时随时乐意为您效劳。

---

### 机票服务

如需要预订、更改或确认机票，请与服务中心联络。

---

### 托儿服务

服务中心将乐意为您安排幼儿托管服务，请提前4小时预约。请联络服务中心查询有关费用。

---

### 行李服务

礼宾部提供24小时行李搬运及寄存服务，如需要协助，请与服务中心联络。

---

### 浴袍

客房衣橱内放置了精心设计的浴袍，让客人倍感舒适。如需要购买，请与服务中心联络。

---

### 管家服务

酒店管家将在客人提出要求之前为可客人解决问题。希望阁下在长途飞行或繁忙公务之后，享受酒店奢华管家服务。无论客人需要体验酒店芳香浴或任何紧急安排，酒店管家团队将竭尽所能及时满足阁下的需求。酒店行政楼层客人及套房客人均可享受管家服务。



# 3

## SO SPA水疗中心和SO FIT健身房 (含游泳池)

客人享用设计优雅的豪华客房，亦可使用酒店的配套设施。

趁此刻来个活力充沛的健身及写意的休闲娱乐，好好轻松一下，缔造舒适奢华的生活体验。





与欧舒丹合作的**So SPA**水疗中心  
酒店五楼  
营业时间：上午10时30分至晚上10时



水疗中心使用的产品来自法国普罗旺斯。在这里，您的每一次水疗体验都可以是轻松悦享及净化身心的自然之旅。

**So FIT**健身中心 / 游泳池  
酒店五楼  
营业时间：健身房凭房卡进入 24小时营业  
游泳池和更衣室 早上6时30分至晚上10时



So FIT健身中心装饰时尚现代，设施设备先进齐全，透过落地玻璃窗眺望室内游泳池，可为您带来无与伦比的健身体验。







# 5

## 应急与安全

索菲特酒店一向将每位客人及大使的安全放在第一位，故敬请您仔细阅读这应急及安全指引，了解当发生任何突发事件的应急措施。

昆明索菲特大酒店谨祝您拥有一个平安而愉快的入住体验。



# 6

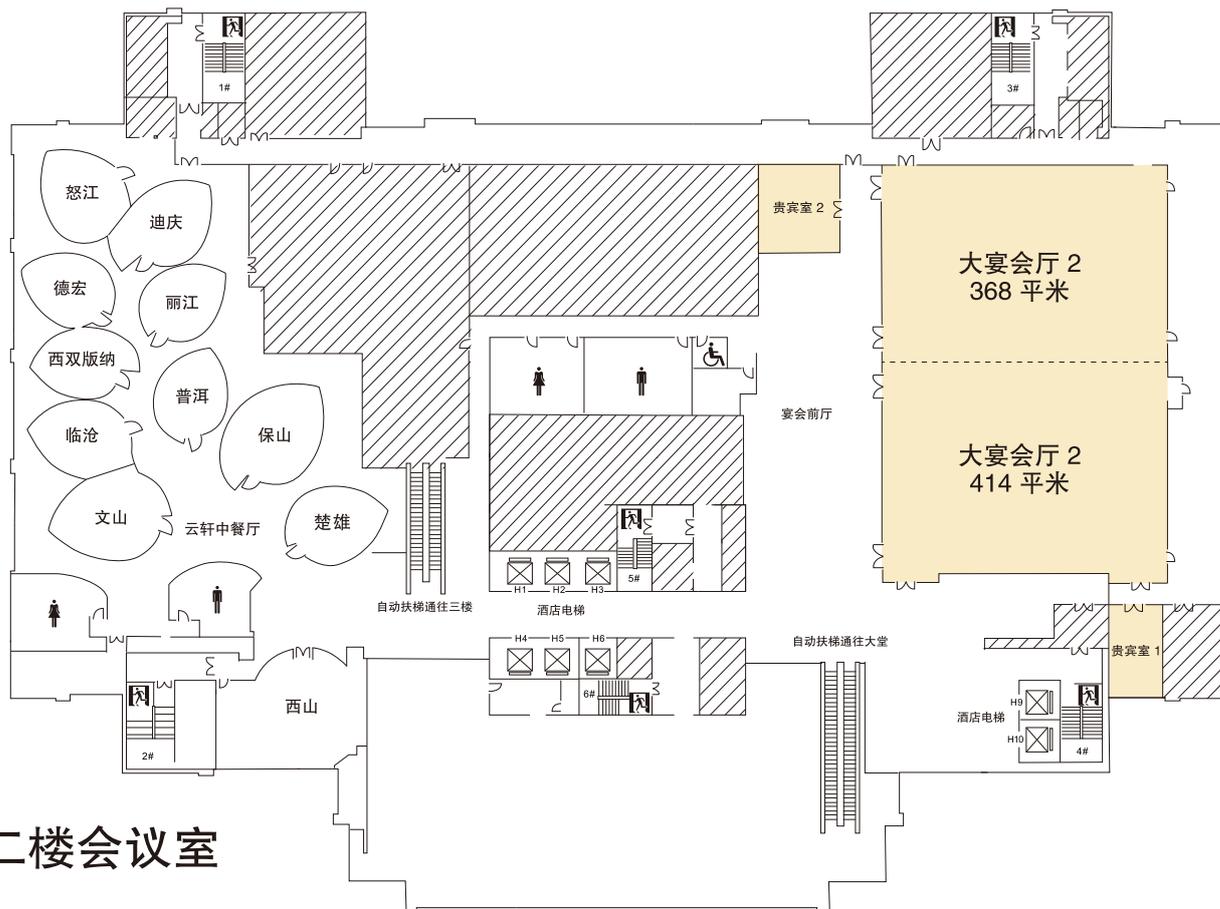
## 索菲特灵感会议

创意设计会议、展会、典礼场地，利用最新的灯光科技打造绚丽视觉效果，为您定制惊喜不断的会议、盛典之所。户外格拉斯花园、顶层空中花园将为您提供无限创意与独特的体验。

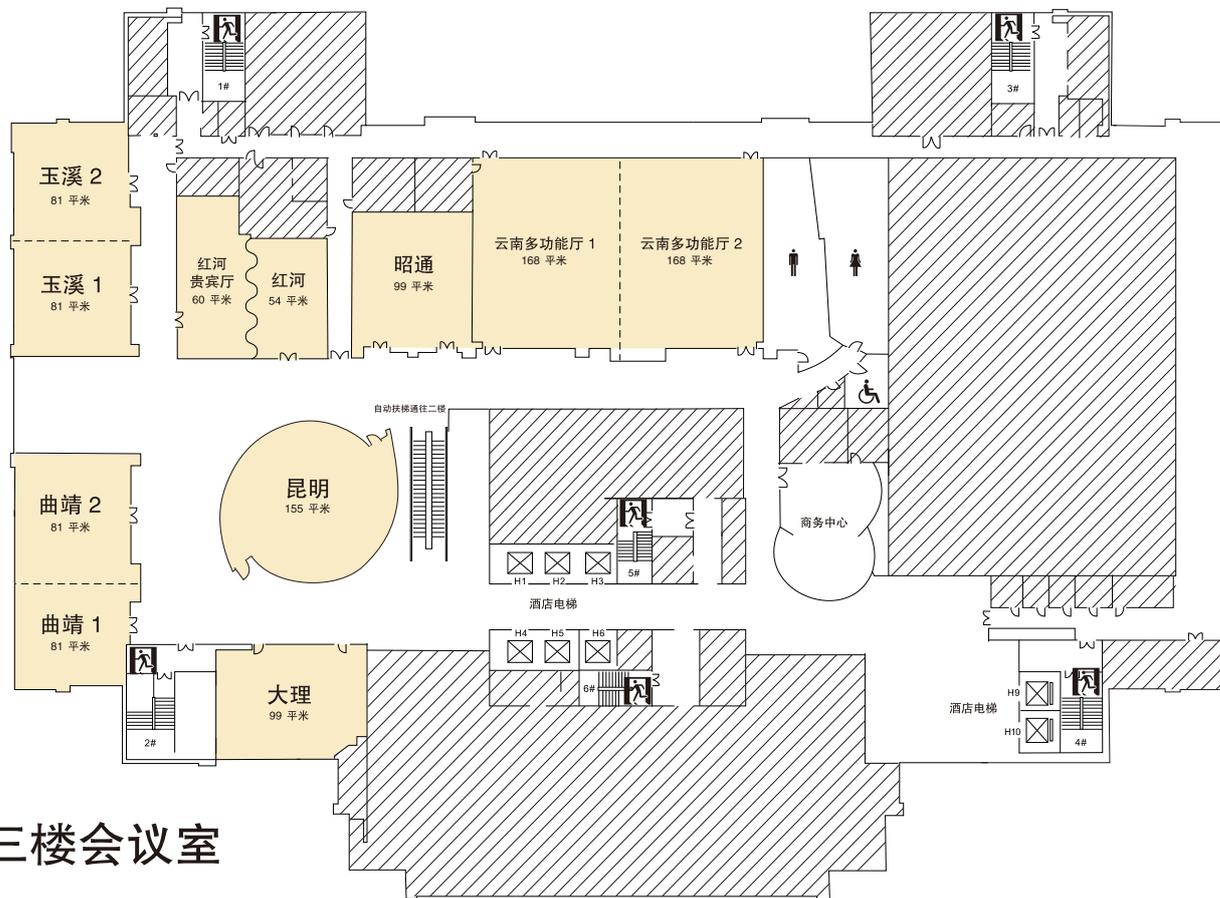
酒店2楼大宴会厅（1号和2号 共782平米），3楼共有10个大小不同的会议室，包括多功能厅（1号和2号 共334平米）及商务中心。







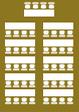
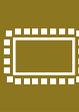
## 二楼会议室



## 三楼会议室



## 会议设施概览

会议室	面积 (平方米)	高 (米)	课桌式 	剧院式 	U型 	董事会 	宴会 
大宴会厅 1	414	6.9	308	471	128	149	270
大宴会厅 2	368	6.9	273	416	113	132	230
大宴会厅 1+2	782	6.9	581	887	241	281	500
云南 1	168	4.1	122	186	51	59	125
云南 2	168	4.1	122	186	51	59	125
云南 1+2	334	4.1	244	372	102	118	250
玉溪 1	81	3.7	60	80	25	29	60
玉溪 2	81	3.7	60	80	25	29	60
玉溪 1+2	162	3.7	120	160	50	58	120
曲靖 1	81	3.7	60	80	25	29	60
曲靖 2	81	3.7	60	80	25	29	60
曲靖 1+2	162	3.7	120	160	50	58	120
昆明	155	3.7	60	90	25	29	80
红河	54	3.7	-	-	-	20	-
红河贵宾厅	60	3.7	-	-	-	20	-
大理	99	3.7	73	110	30	35	80
昭通	99	3.7	73	110	30	35	80

