Информация об исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «КЕСКО-Казань»
ООО «КЕСКО-Казань»
Юридический и почтовый адрес: 420111, г. Казань, ул.Право-Булачная, д.43/1
ИНН/КПП 1655169680 /165501001
ОГРН 1081690078711
Телефон: +7 (843) 567 58 00

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Обращаем Ваше внимание на то, что Общество с ограниченной ответственностью «КЕСКО-Казань» (ОГРН1081690078711) не является владельцем сайтов www.ibis.com и www.accorhotels.com. Правообладателем товарного знака ИБИС (IBIS) и владельцем доменных имен, содержащих товарный знак ИБИС (IBIS) — www.ibis.com, и товарный знак АККОР (ACCOR) — www.accorhotels.com является французская компания «Аккор С.А.» (Правообладатель). Вся информация, размещенная на данном сайте, может быть опубликована, изменена или удалена только Правообладателем.

Information of the service provider

Limited Liability Company KESCO-Kazan
KESCO-Kazan LLC
Legal and post address: 420111, Kazan, Pravo-Bulachnaya str., 43/1
INN / CPP 1655169680/165501001
OGRN 1081690078711
Phone: +7 (843) 567 58 00

DISCLAIMER

Please note that the Limited liability company "KESCO-Kazan" (OGRN1081690078711) is not the owner of the web sites www.ibis.com and www.accorhotels.com. The holder of the IBIS (ИБИС) trademark and the owner of the domain containing the IBIS (ИБИС) trademark— www.ibis.com and the ACCOR (АККОР) trademark — www.accorhotels.com, is the French company Accor S.A. (the Trademark Holder). All information at these web-sites may be published, amended or deleted only by the Trademark Holder.

Форма № | Р | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 |

Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации юридического лица

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Федеральным Законом «О государственной регистрации юридических лиц» в единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о создании юридического лица

Общество с ограниченной ответственностью "КЕСКО-Казань"
(полное наименование юридического лица с указанием организационно-правовой формы)

ООО "КЕСКО-Казань"
(сокращенное наименование юридического лица)

Общество с ограниченной ответственностью "КЕСКО-Казань"
(фирменное наименование

19 (число) декабря (месяц прописью) 2008 (год) **за основным государственным регистрационным номером**

1	0	8	1	6	9	0	0	7	8	7	1	1

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №18 по Республике Татарстан
(наименование регистрирующего органа)

Заместитель начальника межрайонной инспекции — С.Б.Аутин
(подпись,ФИО)

МП

серия 16 №005441414

ЗАО «Полиграф-защита», Москва, 2008, уровень «В»

ПОРЯДОК КЛАССИФИКАЦИИ
ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Аккредитованная организация по классификации гостиниц и иных средств размещения:
Общество с ограниченной ответственностью «Туристско-информационный центр города Казани»
420111, РТ, г. Казань, ул. Кремлевская 15/25, тел/факс: 8 (843) 292-97-77
Регистрационный номер в Федеральном перечне: 220000057

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о присвоении категории объекту туристской индустрии

Номер по Федеральному «Перечню классифицированных Объектов туристской индустрии»
№ 550010556

На основании «Порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» (утвержден приказом Минкультуры России от 11 июля 2014г. №1215, приказ зарегистрирован в Минюсте России 29 декабря 2014г., регистрационный № 35473), в соответствии с положениями главы II «Классификация гостиниц и иных средств размещения» проведена классификация объекта туристской индустрии:

Срок действия с 20.01.2017 по 20.01.2020 г.
Выдано: Гостиница «ИБИС КАЗАНЬ» (Hotel «IBIS KAZAN»)
ООО «КЕСКО-Казань»

Местонахождение (адрес):420111, РТ, г. Казань, ул. Право-Булачная, д. 43/1

Тел./факс: (843) 567-58-00/567-58-01 , email: H6278@accor.com

ПРИСВОЕНА КАТЕГОРИЯ «ТРИ ЗВЕЗДЫ»

Председатель комиссии – эксперт: Саргина О.Н.
Члены комиссии – эксперты: Головко О.И., Газиззянова А.Р., Скурихина В.О

Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации о присвоении объекту туристской индустрии категории № 272.Решение аккредитованной организации о присвоении категории и настоящее свидетельство дают право средству размещения на применение Знака категории, установленного «Порядком классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».

Разрешается применение знака категории в рекламных целях

Генеральный директор
ООО «Туристско-информационный центр г. Казани» _____ *Н.В. Абрамович*

М.П.

ПОРЯДОК КЛАССИФИКАЦИИ
ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Аккредитованная организация по классификации гостиниц и иных средств размещения:
Общество с ограниченной ответственностью «Туристско-информационный центр города Казани»
420111, РТ, г. Казань, ул. Кремлевская 15/25, тел/факс: 8 (843) 292-97-77
Регистрационный номер в Федеральном перечне: 220000057

ПРИЛОЖЕНИЕ

к свидетельству о присвоении категории

Номер по Федеральному «Перечню классифицированных Объектов туристской индустрии»
550010556

Гостиница «ИБИС КАЗАНЬ»
(Hotel «IBIS KAZAN»)

ООО «КЕСКО-Казань»

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ

Категория	Номера	Доп.информация
«Первая категория»	№№ 205-207, 209-215, 2017, 219,221, 223, 225, 227, 229, 231, 233-252, 310-3015, 317, 319, 321, 323, 325, 327, 329, 331, 333-352, 401-406, 407, 409, 410-413, 415, 417, 419, 421, 423, 425, 427, 429, 431, 433, 434-452, 501-507, 509-515, 517,519, 521, 525, 529, 523, 533-552	155 номеров

Генеральный директор
ООО «Туристско-информационный центр г. Казани» _____ Н.В.Абрамович

«СОГЛАСОВАНО»:
ООО «КЕСКО-Казань»
Главный менеджер

_____ Р. Х. Шамсутдинов

21 октября 2015 год

«УТВЕРЖДЕНО»:
ООО «КЕСКО-Казань»
Директор

_____ Н. К. Ильясов

21 октября 2015 год

Правила предоставления услуг в гостинице
«ИБИС КАЗАНЬ»

Уважаемый Гость!

Рады приветствовать Вас в гостинице «ИБИС КАЗАНЬ»! Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным. Для этого разрешите предоставить Вам краткую информацию об отеле и порядке проживания:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок проживания в гостинице «ИБИС КАЗАНЬ», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Право-Булачная, дом 43/1 разработан в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», и регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг, и является корпоративным нормативным актом, регламентирующим внутреннюю деятельность гостиницы.

1.2. Информация, как о самой гостинице, так и об оказываемых ею услугах, содержащая перечень сведений, предусмотренных пунктом 10 Постановления Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», размещается на информационном стенде, находящемся в вестибюле гостиницы, в службе приема и размещения гостей, а также в рекламных буклетах гостиницы, находящихся в номерном фонде.

1.3. В каждом гостиничном номере находится информация о порядке проживания в гостинице, о соблюдении правил противопожарной безопасности, правил пользования электробытовыми приборами.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«гостиничные услуги» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

«гостиница» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее - гостиница);

«цена номера (места в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий,

обретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«исполнитель» - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;

«бронирование» - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем);

«расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

Вход в гостиницу и получение ключа-магнитной карты от номера производится только по карточке гостя.

2.2. Посещение проживающих в Гостинице посторонними лицами разрешается с 7:00 до 23:00 часов на основании документа, удостоверяющего личность посетителя. После 23:00 часов посетитель считается вторым проживающим в номере и за него берется дополнительная плата, в соответствии с действующими тарифами.

Примечание: гости, посещающие постояльцев гостиницы обязаны предоставлять документы, удостоверяющие личность при входе в гостиницу на стойке ресепшн. В случае отсутствия у гостя при себе документов, удостоверяющих личность, посещение гостей в гостиничных номерах возможно при условии следующей инструкции, а именно:

- сотрудник отдела приема и размещения гостей должен уточнить имя и фамилию посетителя;
- сотрудник отдела приема и размещения гостей должен уточнить имя и фамилию постояльца;
- сотрудник отдела приема и размещения гостей должен уточнить у постояльца о возможности пропуска посетителя к нему;
- сотрудник отдела приема и размещения гостей должен убедиться, что постоялец встретил посетителя.

2.3. Регистрация гостя осуществляется при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с

ждународным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

2.4. Вся необходимая информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте, и включает в себя в обязательном порядке:

- сведения об исполнителе, номер его контактного телефона, а также данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о вышестоящей организации (при наличии);
- сведения о присвоении гостинице категории, если такая категория присваивалась, с указанием присвоенной категории, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи и номера свидетельства, срока его действия;
- сведения о сертификации услуг, если такая сертификация проводилась в порядке, предусмотренном системой сертификации услуг гостиниц;
- категории номеров гостиницы (в случае присвоения категории) и цену номеров (места в номере);
- перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;
- предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;
- сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;
- сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы;
- порядок проживания в гостинице.

2.5. Гостиница предоставляет номер после 14:00 ч.

2.6. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними

дителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.7. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

2.8. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

2.9. Исполнитель устанавливает посуточную и (или) почасовую оплата проживания.

2.10. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

2.11. Исполнитель по просьбе потребителя обеспечивает без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи, других специальных служб;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

2.12. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

2.13. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

2.14. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.15. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.16. В случае задержки выезда Потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

3.2. Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.3. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

3.4. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.

3.5. Бронирование номера в гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования гостиницы посредством почтовой, телефонной и иной связи. Тел. (843) 567-58-00, Факс: (843) 567-58-01, e-mail: H6278-RE1@accor.com, H6278-RD@accor.com.

3.6. При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания

3.7. В случае, если Потребитель при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование переходит в статус негарантированное и аннулируется, если от Потребителя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.

3.8. В случае, если Потребитель при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда предоплата за 1 сутки проживания не подлежит

возврату. Данное бронирование не аннулируется до поступления письменного отказа Потребителя от бронирования. При отсутствии письменного отказа от бронирования и услуги проживания Потребителя в течение оплаченного срока, плата за каждые сутки услуги проживания Потребителя возврату не подлежит.

3.9. При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, если Потребителем не указано точное время приезда, бронь аннулируется в 18:00 от даты заезда по местному времени.

3.10. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

4. ПОТРЕБИТЕЛИ, ПРИБЫВШИЕ НА ТЕРРИТОРИЮ ГОСТИНИЦЫ, ОБЯЗАНЫ:

4.1. Обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к имуществу и помещениям гостиницы, санитарно-техническому и иному оборудованию;

4.2. Возместить ущерб Гостинице в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в случае утраты или повреждения имущества. Размер ущерба определяется по ценам согласно утвержденному прейскуранту.

4.3. Строго соблюдать настоящие правила, Правила пожарной безопасности, Правила пользования электробытовыми приборами;

4.4. При обнаружении неисправностей в жилом помещении гостиницы немедленно сообщить о них сотруднику приема и размещения гостей гостиницы;

4.5. Не допускать в жилых помещениях и в местах общего пользования концентрации дыма, приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации;

4.6. При уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и бытовые приборы, закрывать комнату на ключ;

4.7. Пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим, уважать права других гостей на отдых;

4.8. Допускать в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей администрации гостиницы для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ;

4.9. Бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, не допускать загрязнения территории гостиницы;

5. В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ ВХОДИТ:

5.1. Обеспечивать заявленное гостиницей качество предоставляемых услуг.

5.2. Предоставить полную информацию об услугах, оказываемых гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо на ресепшне в службе приема и размещения гостей гостиницы.

5.3. Предоставить по первому требованию потребителю «Книгу отзывов и предложений», которая находится на ресепшне в службе приема и размещения гостей гостиницы.

5.4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы потребителей.

6. В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;

6.2. Передавать посторонним лицам ключ от номера и карточку гостя;

6.3. Содержание в жилых помещениях и на территории гостиницы собак и кошек, а также иных животных допускается, если вес животного не превышает 5 кг. и при наличии паспорта животного со всеми необходимыми прививками, за размещение с животным взымается плата 500 рублей за каждый день проживания. Гостем, который размещается с животным, заполняется заявление на размещение о том, что гость несет всю ответственность за питомца и за порчу имущества гостиницы. Вход с животным на территорию ресторана запрещается.

6.4. Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50х50, которые должны храниться в камере хранения гостиницы в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Потребителя), взрывчатые, токсичные материалы, оружие, пиротехнические, горюче-смазочные материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду.

Примечание: Потребитель имеет право проносить оружие только при исполнении им служебных обязанностей, с отметкой в командировочном удостоверении;

6.5. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;

6.6. Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией гостиницы;

6.7. Курение табака в помещениях, предназначенных для предоставления гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания, а также на всей прилегающей территории Гостиницы;

6.8. Нарушать покой проживающих в период с 22.00 часов до 6.00 часов в рабочие дни, а в выходные и нерабочие праздничные дни - с 22.00 часов до 9.00 часов. В данный период Потребители обязаны соблюдать тишину.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

8.1. В случае истечения срока проживания потребителя в гостинице при отсутствии потребителя по месту проживания с 12:00 до 23:00 либо с 23:00 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества,

находящегося в номере отсутствующего потребителя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация гостиницы помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, находящуюся в «Службе содержания помещений», остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей» Службы содержания помещений номерного фонда.

8.2. Порядок и правила хранения и получения имущества из «Камеры забытых и найденных вещей» находится на ресепшне в службе приема и размещения гостей Гостиницы.

8.3. Гостиница, в соответствие со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с Потребителем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей потребителя при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены потребителем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.

8.4. В случае обнаружения забытых вещей гостиница немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую Потребителем в Гостинице вещь в течение 3 месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 года согласно Положению о камере забытых и найденных вещей.

8.5. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

KESCO
ООО "КЕСКО-Казань"

420111, Российская Федерация, Республика Татарстан
г. Казань, ул. Право-Булачная, д. 43/1
ОГРН 1081690078711, ИНН 1655169680, КПП 165501001
Р/с 40702810562020001799 в ОПЕРУ "Банк Татарстан" №8610 СБ РФ
К/с 30101810600000000603, БИК 049205603
Тел.: +7 (843) 567-58-00, факс: +7 (843) 567-58-01

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «КЕСКО-Казань»
_____ Г.Ш.Хайбулин
09 января 2018 г.

Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в гостинице «ИБИС Казань»

Категории лиц, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг:

- Герои российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;
- инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, фельдъегерской связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, при предъявлении командировочного удостоверения (ст.20 п.6 ФЗ РФ «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. №76-ФЗ);
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;
- другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное обслуживание в предприятиях бытового обслуживания.

Перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг:

- внеочередное обслуживание в Гостинице;
- доставка завтрака в номер (если завтрак включен в стоимость номера)*;
- предоставление комплимента от Гостиницы при заезде*;
- поздний выезд без доплаты (при необходимости)*.

*Льготы, предоставляемые инвалидам и участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам.

KESCO
ООО "КЕСКО-Казань"

420111, Российская Федерация, Республика Татарстан
г. Казань, ул. Право-Булачная, д. 43/1
ОГРН 1081690078711, ИНН 1655169680, КПП 165501001
Р/с 40702810562020001799 в ОПЕРУ "Банк Татарстан" №8610 СБ РФ
К/с 30101810600000000603, БИК 049205603
Тел.: +7 (843) 567-58-00, факс: +7 (843) 567-58-01

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «КЕСКО-Казань»
_____ Т.Ш.Хайбулин
09 января 2018 г.

Перечень услуг, входящих в стоимость номера гостиницы «ИБИС-Казань»

- проживание в номере Гостиницы в течение всего срока, оговоренного при регистрации гостя (потребителя);
- наличие в номере душевой/ванной комнаты и туалета;
- наличие в номере сейфа, мини-холодильника, телевизора, телефона;
- наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения ;
- ежедневная уборка в номере;
- смена постельного белья (не реже 1 раза в 3 дня без просьбы гостя (потребителя);
- смена полотенец по запросу гостя (не реже 1 раза в 3 дня без просьбы гостя)
- беспроводной интернет в номере и на территории Гостиницы интернет (Wi-Fi);
- телевидение;
- предоставление бутилированной газированной / негазированной воды в номер в день заезда (0,5 л.)

Перечень услуг, входящих в стоимость номера гостиницы «ИБИС-Казань», оказываемых гостям (потребителям) по требованию:

- вызов скорой помощи, других специальных служб
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю (потребителю), по ее получении;
- справочная информация по городу;
- пользование оргтехникой в бизнес-уголке Гостиницы;
- пользование гладильной доской и утюгом;
- вызов такси;
- предоставление детской кровати (при наличии свободной);
- камера хранения

Перечень услуг, предоставляемых гостям (потребителям) гостиницы «ИБИС-Казань» с их согласия за отдельную плату в соответствии с утвержденными прейскурантами

- телефонная связь;
- отправка корреспонденции;
- услуги ресторана и бара;
- парковка;
- услуги прачечной и химчистки;
- аренда конференц-залов
- предоставление дополнительной кровати