

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w hotelach Orbis S.A.

W związku z obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, przyjmuje się do stosowania Standardy Ochrony Małoletnich (również „**SOM**”, „**Standardy**”) w hotelach Orbis S.A. Niniejszy dokument stanowi zbiór zasad i procedur stosowanych w przypadku podejrzenia, że dziecku, które przebywa w Hotelu, dzieje się krzywda oraz zapobiegania takim zagrożeniom. Standardy Ochrony Małoletnich w Hotelu są realizowane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Słowniczek:

Na potrzeby tego dokumentu zostało doprecyzowane znaczenie poniższych pojęć:

1. **Hotel** – hotel Novotel i ibis Wrocław Centrum, 53-332 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 7; 7b
2. **Dziecko/małoletni** - małoletnim jest osoba, która nie osiągnęła pełnoletności, tj. osoba do ukończenia 18 roku życia.
3. **Opiekun dziecka** – przedstawiciel ustawowy dziecka: *rodzic* albo *opiekun*, a także *rodzic zastępczy* lub *opiekun tymczasowy* (czyli osoba upoważniona do reprezentowania małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych). *Rodzice* - art. 98 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego; *opiekun* - art. 155 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego; *rodzic zastępczy* - art. 1121 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego; *opiekun tymczasowy*: art. 25 Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.
4. **Obca osoba dorosła** - każda osoba powyżej 18 r. ż., która nie jest Opiekunem dziecka.
5. **Krzywdzenie dziecka** - zachowanie, które może stanowić czyn zabroniony na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym Pracownika Hotelu lub powodować zagrożenie dla dobra dziecka, w tym polegające na zaniechaniu dziecka, w tym w szczególności każda forma przemocy wobec dziecka; jak również każde zamierzone lub niezamierzone działanie/zaniechanie jednostki, instytucji lub społeczeństwa jako całości i każdy rezultat takiego działania lub bezczynności, które naruszają prawa, swobody i dobra osobiste dzieci.
6. **Formy przemocy wobec dziecka:**
 - 1) **Przemoc fizyczna** wobec dziecka to przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Przemoc fizyczna wobec dziecka może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
 - 2) **Przemoc psychiczna** wobec dziecka to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja z dzieckiem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania. Zaliczamy

do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, zaniedbywanie emocjonalne, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu.

- 3) **Wykorzystywanie seksualne dziecka** to włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa. Z wykorzystaniem seksualnym mamy do czynienia, gdy taka aktywność wystąpi między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy. Wykorzystanie seksualne może przyjąć również formę **wyzyskiwania seksualnego**, czyli jakiegokolwiek faktycznego lub usiłowanego nadużycia pozycji podatności na zagrożenia, przewagi sił, lub zaufania, w celach seksualnych, w tym, ale nie wyłącznie, czerpanie zysków finansowych lub społecznych z seksualnego wykorzystywania innej osoby.
- 4) **Zaniedbywanie dziecka** to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju. Do zaniedbywania dochodzi w relacji dziecka z osobą, która jest zobowiązana do opieki, wychowania, troski i ochrony dziecka.
- 5) **Przestępstwo na szkodę dziecka** – wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko dzieciom (np. *wykorzystywanie seksualne* z art. 200 kodeksu karnego). Z uwagi na specyfikę obiektów zakwaterowania, w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie będą przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności *zgwałcenie* (art. 197 kk), *seksualne wykorzystanie niepoczytalności i bezradności* (art. 198 kk), *seksualne wykorzystanie zależności lub krytycznego położenia* (art. 199 kk), *seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 r.ż.* (art. 200 kk), *grooming* (uwiedzenie małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość - art. 200a kk).
- 6) **Inne formy krzywdzenia dziecka** niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę – wszystkie formy przemocy stosowane wobec dziecka, które nie spełniają znamion przestępstwa ściganego z oskarżenia publicznego (np. krzyk, poniżanie, szarpanie, wyzywanie, zaniedbywanie potrzeb, itp.).
- 7) **Pracownik** to osoba zatrudniona na umowę o pracę lub świadcząca pracę na podstawie zbliżonej umowy (np. zlecenie, B2B, umowa o dzieło), a także stażysta, praktykant, wolontariusz itp.
- 8) **Delegowanie do pracy** powierzenie dotychczasowemu Pracownikowi nowych obowiązków/zadań związanych bezpośrednio z edukacją, wypoczynkiem, uprawianiem sportu lub z opieką nad małoletnimi w Hotelu.

- 9) **Pracownikiem zatrudnionym do pracy z dziećmi** jest każda osoba bezpośrednio wykonująca zadania bądź delegowana do wykonywania zadań związanych z edukacją lub wypoczynkiem lub z opieką nad małoletnimi w Hotelu (dzieci klientów Hotelu, a także małoletni praktykanci, stażyści, osoby zatrudnione na umowę o pracę w celu przygotowania zawodowego).
- 10) **Przedsiębiorca** – Orbis S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 11) **Ustawa** - ustawa z dnia 13 maja 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 862 z późn. zm.) o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

ROZDZIAŁ I. PRACOWNICY OBIEKTU

Zasady ogólne

1. Orbis S.A. (Hotel) będzie edukować swoich Pracowników na temat okoliczności wskazujących, że dziecko przebywające w Hotelu może być krzywdzone oraz w zakresie sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje. Edukacja ta będzie realizowana poprzez różne formy szkolenia np.: szkolenia zewnętrzne w Hotelu, wewnętrzne, e-learning, materiały edukacyjne wypracowane przez Przedsiębiorcę lub inne organizacje.
2. Każdy Pracownik Hotelu, przed dopuszczeniem do pracy, jest zapoznawany z SOM, co zostaje przez niego potwierdzone złożeniem oświadczenia i zobowiązaniem do przestrzegania zasad i procedur zawartych w tym dokumencie. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 1**.
3. Pracownicy Hotelu, w tym w szczególności Pracownicy zatrudnieni do pracy z dziećmi podlegają cyklicznym szkoleniom, w tym szkoleniom w zakresie SOM.
4. Hotel zobowiązuje się do uwzględnienia sytuacji dzieci z niepełnosprawnościami oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, dostosowując wytyczne z **Załącznika nr 12** do specyfiki i zakresu działania obiektu.

Zatrudnianie osób do pracy bezpośrednio z dziećmi

1. Każdy Pracownik zatrudniony do pracy z dziećmi przed dopuszczeniem do pracy podlega sprawdzeniu w Rejestrze Sprawców Przepiępstw na Tle Seksualnym. Dotyczy to również Pracowników niepełnoletnich, czyli poniżej 18 r. ż. Sprawdzenie osoby w Rejestrze odbywa się poprzez wydruk wyników wyszukiwania osoby w Rejestrze z dostępem ograniczonym, który następnie dołączany jest do akt osobowych osoby sprawdzanej lub załączany do umowy cywilnoprawnej na podstawie której osoba ta świadczy pracę, wykonuje usługi, odbywa staż. Zakres danych osobowych niezbędnych do sprawdzenia osoby w Rejestrze znajduje się w **Załączniku nr 3**.
2. Ponadto każdy Pracownik zatrudniony do pracy z dziećmi przed dopuszczeniem do pracy zobowiązany jest dostarczyć informację z Krajowego Rejestru Karnego (ewentualnie o takie zaświadczenie może wystąpić pracodawca) w zakresie przestępstw określonych w rozdziałach XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu

karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

3. Jeżeli Pracownik zatrudniany do pracy z dziećmi posiada obywatelstwo inne niż polskie, wówczas powinien przedłożyć również informację (zaświadczenie) z rejestru karnego tego państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla w/w celów.
4. Od Pracownika zatrudnianego do pracy z dziećmi należy również pobrać oświadczenie o państwie/ach zamieszkiwania w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczypospolita Polska i państwo obywatelstwa. Jeżeli Pracownik zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat w innych państwach niż Rzeczypospolita Polska i państwo obywatelstwa, jednocześnie przekłada on pracodawcy informację (zaświadczenie) z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi oraz informację z rejestru karnego. Oświadczenie, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego akapitu, jest składane pod rygorem odpowiedzialności karnej. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 4**.
5. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas Pracownik zatrudniany do pracy z dziećmi składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 5**.
6. Pod oświadczeniami, o których mowa w pkt 4 i pkt 5 powyżej, osoba je składająca, dodatkowo składa się oświadczenie o następującej treści: „Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.” Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
7. Jeżeli w przypadkach opisanych w pkt 3 lub 4, brak jest zaświadczenia z odpowiedniego rejestru, wydane zostało zaświadczenie o innej treści lub brak jest stosownego rejestru w danym kraju (zwłaszcza gdy osoba informuje, że mieszkała w ciągu ostatnich 20 lat dłużej niż 3 miesiące w innym kraju lub w innym kraju pracowała), Hotel kieruje pytanie do działu HR lub działu prawnego Przedsiębiorcy.
8. W przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych, Hotel powinien zawrzeć w umowie z tym podmiotem stosowny zapis, o przestrzeganiu przez dany podmiot przepisów Ustawy, w tym obowiązków w zakresie sprawdzania Pracowników, którzy będą podejmowali w stosunku do nieletnich jedną z aktywności objętych Ustawą, w szczególności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem lub uprawianiem sportu. Zapis powinien umożliwiać Hotelowi kontrolę spełnienia obowiązków wynikających z Ustawy, a w przypadku ich naruszenia uprawniać do natychmiastowego wypowiedzenia umowy.

9. Tabela typowych stanowisk Pracowników zatrudnianych do pracy z dziećmi zawarta jest w **Załączniku nr 8**, przy czym lista nie ma charakteru wyczerpującego. Rekomendowane jest sprawdzenie w rejestrach, wskazanych w pkt 1 i 2 powyżej lub poprosić o wypełnienie oświadczeń, o których mowa w pkt 4 i 5, każdego Pracownika Hotelu, co do którego zachodzą uzasadnione podstawy dla przyjęcia, iż w związku z zajmowanym stanowiskiem lub wykonywanymi czynnościami, objęty może być definicją - Pracownika zatrudnionego do pracy z dziećmi.
10. Hotel jest zobowiązany co 5 lat weryfikować w Rejestrze Sprawców Przepływstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym Pracowników zatrudnionych do pracy z dziećmi.

Zakres kompetencji i odpowiedzialności osób wyznaczonych do wdrażania Standardów Ochrony Małoletnich w Hotelu

1. Nadzór nad stosowaniem SOM prowadzi Orbis S.A. Hotel powołuje koordynatora ds. SOM (w dalszej części dokumentu zwany „**Koordynatorem**”) do nadzoru nad stosowaniem SOM w Hotelu.
2. Koordynator jest osobą odpowiedzialną za zapoznanie Pracowników Hotelu z treścią SOM oraz monitorowanie stosowania SOM w Hotelu. Koordynator organizuje i dokumentuje proces edukacji Pracowników w Hotelu na podstawie otrzymanych od Przedsiębiorcy wytycznych.
3. W przypadku zaistnienia w Hotelu zdarzenia związanego z krzywdzeniem dziecka, Koordynator zobowiązany jest wdrożyć niezbędne procedury postępowania określone w SOM. Jednocześnie Hotel winien zgłosić takie zdarzenie jako kryzysowe zgodnie z wytycznymi komunikacji kryzysowej obowiązującej w sieci Accor (ALERT lub innej każdej kolejnej), powiadamiając Biuro Zarządu oraz Accor na wyznaczone adresy.
4. Koordynator opisuje każdą interwencję lub zgłoszone zdarzenie w Hotelu związane z krzywdzeniem dziecka na terenie Hotelu w odpowiednim dokumencie (dziennik zdarzeń komunikacji kryzysowej Alert).
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa, Koordynator jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dowodów, w tym nagrań z monitoringu i przekazanie ich, po konsultacji z działem prawnym Orbis, prokuratorowi/sądowi lub Policji.
6. Koordynator jest odpowiedzialny za monitorowanie i aktualizację SOM w Hotelu oraz ich dostępność zarówno dla Pracowników, gości jak i innych podmiotów współpracujących z Hotelem.

Zasady bezpiecznych relacji Pracownik - dziecko

1. Do stosowania poniższych zasad zobowiązani są wszyscy Pracownicy Hotelu.

2. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez Pracowników mających kontakt z dziećmi znajdującymi się na terenie Hotelu jest traktowanie dziecka z szacunkiem i uwzględnianie jego godności i potrzeb.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dzieci jakiegokolwiek formy przemocy.
4. Zachowania i praktyki oczekiwane od Pracowników Hotelu:
 - a) w komunikacji z dzieckiem zachowuj cierpliwość i szacunek;
 - b) słuchaj uważnie dziecka i udzielaj mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku i danej sytuacji. Komunikując się z dzieckiem staraj się, by twoja twarz była na poziomie twarzy dziecka;
 - c) zapewnij dziecko, że jeśli czuje się niekomfortowo z jakąś sytuacją, może o tym powiedzieć tobie lub innej wskazanej osobie i uzyskać pomoc;
 - d) poinformuj dziecko, gdzie w obiekcie znajdują się SOM w wersji dla niego zrozumiałej. Zapewnij, że jeśli będzie miało pytania, może się zgłosić do ciebie lub innej wyznaczonej osoby;
 - e) przestrzegaj równego traktowania dzieci bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd;
 - f) zadbaj o bezpieczną przestrzeń. Jeśli w obszarze, w którym pracujesz przebywają dzieci, upewnij się, że sprzęt i wyposażenie są używane w sposób zgodny z przeznaczeniem, a otoczenie jest bezpieczne (zwróć uwagę na zabezpieczenia okien i schodów, ograniczony dostęp do ruchliwych dróg, otwartej wody itd.).
 - g) Jeśli widzisz dziecko/dzieci pozostawione bez opieki, a sytuacja może wskazywać na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka, podejmij działania, aby odnaleźć rodzica/opiekuna.

Zachowania i praktyki niedopuszczalne ze strony Pracowników w stosunku do dzieci w Hotelu

1. Nie wolno ci krzyczyć, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka.
2. Nie wolno ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka, chyba, że występuje zagrożenie zdrowia lub życia dziecka.
3. Nie wolno ci nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji erotycznych lub seksualnych, ani składać mu nieodpowiednich propozycji. Obejmuje to także seksualnie komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
4. Nie wolno ci utrzymywać wizerunku dziecka w celach prywatnych ani służbowych (nagrywanie, fotografowanie) bez zgody rodziców/opiekunów dziecka i zgody samego dziecka. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej

jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza - wtedy zgoda rodzica/opiekuna dziecka nie jest wymagana.

5. Nie wolno ci nawiązywać kontaktu z dzieckiem poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych); wyjątkiem jest komunikacja z małoletnim praktykantem, uczniem, stażystą, pracownikiem młodocianym w sprawach służbowych. Nie wolno ci spotykać się z dzieckiem poza miejscem pracy.
6. Nie wolno ci proponować dziecku alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.
7. Nigdy nie dotykaj dziecka, jeśli ono tego nie chce ani w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

Jeśli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, zawsze poinformuj o tym Koordynatora lub bezpośredniego przełożonego, lub Managera on Duty.

ROZDZIAŁ II. PROCEDURA IDENTYFIKACJI DZIECKA PODCZAS REJESTRACJI W RECEPCJI

1. Jedną z form skutecznego zapobiegania krzywdzeniu dzieci jest identyfikacja dziecka przebywającego w Hotelu i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w Hotelu.

Pracownik recepcji podejmuje wszelkie możliwe kroki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, która towarzyszy dziecku. W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości co do relacji dziecka z osobą dorosłą, aby dokonać identyfikacji dziecka i jego relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w Hotelu, należy: poprosić o dokument tożsamości dziecka (jakkolwiek, dowód, paszport, legitymacja szkolna, bilet miesięczny), a także poprosić o dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy aplikacja MObywatel, Internetowe Konto Pacjenta, orzeczenie sądu, upoważnienie/zgodę rodziców itd.). W przypadku braku dokumentu tożsamości dziecka, lub odmowy jego okazania należy poprosić o podanie danych dziecka (imię, nazwisko, adres, wiek). Dane te służą jedynie do jednorazowej identyfikacji tożsamości nie mogą być one kopiowane i przechowywane chyba, że zaistniało podejrzenie o co najmniej krzywdzenie dziecka.

W przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo dziecka i osoby dorosłej lub odmowy ich okazania należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz dziecko. Przykładowy schemat rozmowy z dorosłym i dzieckiem znajduje się w **Załączniku nr 2**.

Jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, powinna zostać poproszona o okazanie dokumentu np. zgody/oświadczenia rodzica na podróżowanie danej osoby z dzieckiem lub zgody podpisanej przez rodzica dziecka wraz ze

wskazaniem danych dziecka, jego wieku, adresu jego zamieszkania, kontaktem telefonicznym do rodzica i numerem dokumentu tożsamości osoby, której rodzic powierzył opiekę nad dzieckiem. Taki dokument oświadczenie/zgoda rodzica służyć jedynie do jednorazowej identyfikacji tożsamości nie mogą być one kopiowane i przechowywane chyba, że zaistniało podejrzenie o co najmniej krzywdzenia dziecka.

Jeśli osoba dorosła nie posiada żadnego z ww. dokumentów, należy poprosić ją o wypełnienie stosownego oświadczenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 13. Oświadczenie zawiera dane dziecka i dane dorosłego, z którym dziecko przebywa, wraz ze wskazaniem relacji jaka występuje pomiędzy dzieckiem a dorosłym. W przypadku gdy osoba dorosła nie jest rodzicem ani opiekunem prawnym dziecka, powinna oświadczyć, iż rodzice/opiekunowie prawni wyrazili zgodę na opiekę nad dzieckiem. Oświadczenie dołączane jest do karty rejestracyjnej.

2. W przypadku odmowy ze strony osoby dorosłej okazania dokumentu dziecka i/lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że procedura służy zapewnieniu bezpieczeństwa dzieciom korzystającym z Hotelu i że zgodnie z przepisami Ustawy pracownicy Hotelu muszą stosować się do wynikających z niej obowiązków dot. ochrony małoletnich. Po wyjaśnieniu sprawy należy podziękować za czas poświęcony na upewnienie się, że dziecko jest pod dobrą opieką.
3. W przypadku gdy rozmowa nie rozwieje wątpliwości dotyczących podejrzenia wobec dorosłego i jego intencji skrzywdzenia dziecka, a zwłaszcza gdy odmawia on okazania dokumentu tożsamości lub dziecko nie posiada takiego dokumentu, a także odmawia złożenia pisemnego oświadczenia, należy o tym dyskretnie powiadomić przełożonego i pracowników ochrony (o ile są w tym czasie na terenie obiektu) w taki sposób, aby nie wzbudzać podejrzeń (można np. powołać się na konieczność skorzystania ze sprzętów na zapleczu recepcji, prosząc osobę dorosłą, aby poczekała wraz z dzieckiem w holu, restauracji lub innym miejscu).
4. Od momentu, kiedy pojawią się pierwsze wątpliwości, zarówno dziecko, jak i osoba dorosła powinni być w miarę możliwości monitorowani w Hotelu.
5. Przełożony, który został powiadomiony o sytuacji, przejmuje rozmowę z osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.
6. W przypadku gdy rozmowa potwierdzi przekonanie o próbie popełnienia lub o popełnieniu przestępstwa na szkodę dziecka, przełożony zawiadamia o tym swojego przełożonego, a w przypadku oczywistym od razu Policję. Dalej stosuje się procedurę jak w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie dziecka (patrz Rozdział III).
7. W przypadku, gdy świadkami nietypowych i/lub podejrzanych sytuacji są pracownicy innych działów np. serwis sprząający, obsługa pokoi, pracownicy baru i restauracji, strefy relaksu, ochrony i inni, powinni oni niezwłocznie zawiadomić przełożonego, a w przypadku jego nieobecności - osobę decyzyjną, która podejmie odpowiednie działania (poniżej Rozdział III).

8. W zależności od sytuacji i miejsca przełożony Pracownika zgłaszającego wątpliwą sytuację związaną z małoletnim, weryfikuje, na ile podejrzenie krzywdzenia dziecka jest zasadne. W tym celu dobiera odpowiednie środki prowadzące do wyjaśnienia sytuacji lub podejmuje decyzję o przeprowadzeniu interwencji i zawiadamia Policję.

ROZDZIAŁ III. PROCEDURA W PRZYPADKU OKOLICZNOŚCI WSKAZUJĄCYCH NA KRZYWDZENIE DZIECKA PRZEZ OSOBĘ DOROSŁĄ – ZASADY OGÓLNE

1. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka występuje wtedy, gdy: dziecko ujawniło Pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia, Pracownik zaobserwował krzywdzenie, dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej.
2. W przypadku istniejącego zagrożenia bezpieczeństwa dziecka, Pracownik, który powziął uzasadnione podejrzenie co do powyższych okoliczności, powinien niezwłocznie zawiadomić Dyrektora Hotelu, Managera on Duty lub inną osobę decyzyjną, a także Koordynatora, w celu podjęcia decyzji o zawiadomieniu Policji. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia dziecka lub niemożności uzyskania kontaktu z przełożonymi, Pracownik powinien bezpośrednio zawiadomić Policję, podając dane własne, dane dziecka (o ile to możliwe), miejsce pobytu dziecka oraz opis okoliczności sprawy. Powiadamiając Policję należy opisać zdarzenie, opisać wygląd osób, podać kierunek w którym się oddaliły, ewentualnie spisać oraz także przekazać markę i numer rejestracyjny pojazdu i/lub taksówki, którymi osoby oddaliły się. Osoba, która powzięła wiadomość o zdarzeniu informuje także Koordynatora, co najmniej w formie mailowej/pisemnej.
3. Należy dołożyć starań, aby utrudnić lub nawet uniemożliwić dziecku oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie dziecka oddalenie się z Hotelu, a w przypadku gdy nie pociąga to za sobą ryzyka (tj. można dokonać takich czynności bez narażenia swojego zdrowia lub życia), rozważyć obywatelskie zatrzymania osoby podejrzewanej oraz zawiadomić ochronę obiektu.
4. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka. Dziecko, w miarę możliwości powinno przebywać pod opieką Pracownika do czasu przybycia Policji/ochrony i o ile to możliwe podjąć próbę wsparcia dziecka zgodnie z zasadami wskazanymi w **Załączniku nr 10**.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa powiązanego z kontaktem dziecka z materiałem biologicznym sprawcy (sperma, ślina, naskórek), należy w miarę możliwości nie dopuścić, aby dziecko myło się oraz jadło/piło do czasu przyjazdu Policji. Należy wyjaśnić dziecku, dlaczego zastosowano wobec niego takie ograniczenia.
6. Po przejęciu dziecka przez Policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia i przekazać je Koordynatorowi,

który na wniosek służb przekaze ich kopię listem poleconym lub osobiście prokuratorowi lub Policji. Po interwencji należy zgłosić zdarzenie Koordynatorowi, który opisuje je w dzienniku zdarzeń lub innym dokumencie przeznaczonym do tego celu.

ROZDZIAŁ IV. PROCEDURA W PRZYPADKU PODEJRZENIA LUB STWIERDZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA PRZEZ PRACOWNIKA LUB INNĄ OSOBĘ DOROSŁĄ WYKONUJĄCĄ PRACĘ NA RZECZ HOTELU

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez Pracownika lub inną osobę dorosłą, która nie jest bezpośrednio zatrudniona przez Hotel lecz przez podmiot trzeci, osoba, która powzięła tę informację powinna niezwłocznie poinformować o tym fakcie Koordynatora, a pod jego nieobecność inną osobę wyznaczoną do tego celu.
2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia dziecka, osoba, która powzięła tę informację, powinna bezpośrednio zawiadomić Policję, podając dane własne, dane dziecka (o ile to możliwe), miejsce pobytu dziecka oraz opis okoliczności sprawy, jak również powiadomić Dyrektora, Managera on Duty lub przełożonego/osobę decyzyjną, który powiadamia opiekunów/rodziców dziecka. Osoba, która powzięła wiadomość o zdarzeniu informuje także Koordynatora, co najmniej w formie mailowej/pisemnej.
3. W przypadku, gdy Pracownik dopuścił się wobec dziecka innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, Koordynator, po powzięciu informacji, powinien przekazać taką informację przełożonemu w celu jej wyjaśnienia i podjęcia adekwatnych działań.
4. Jeżeli osoba, która dopuściła się krzywdzenia nie jest bezpośrednio zatrudniona przez Hotel lecz przez podmiot trzeci (np. outsourcing), wówczas należy zarekomendować zakaz jej wstępu na teren Hotelu, a w razie potrzeby rozwiązać z podmiotem trzecim umowę.

ROZDZIAŁ V. PROCEDURA W PRZYPADKU STWIERDZENIA STOSOWANIA INNYCH FORM PRZEMOCY WOBEC DZIECKA PRZEZ RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO LUB INNĄ OSOBĘ DOROSŁĄ PRZEBYWAJĄCĄ Z DZIECKIEM W HOTELU

1. W przypadku stwierdzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica/opiekuna prawnego lub inną osobę dorosłą, z którą dziecko przebywa w Hotelu, każdy Pracownik będący świadkiem takiego krzywdzenia powinien na nie zareagować (zwrócić uwagę).
2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia dziecka, Pracownik powinien bezpośrednio zawiadomić Policję, podając dane własne, dane dziecka (o ile to możliwe), miejsce pobytu dziecka oraz opis okoliczności sprawy, jak również powiadomić Dyrektora, Managera on Duty lub przełożonego/osobę decyzyjną. Osoba, która powzięła wiadomość o zdarzeniu informuje także Koordynatora, co najmniej w formie mailowej/pisemnej.

3. Jeżeli Pracownik Hotelu jest świadkiem przemocy fizycznej zastosowanej wobec dziecka (klapsy, szarpanie, krzyk, inne wymienione w definicji przemocy fizycznej) powinien starać się przerwać krzywdzenie i zareagować (zwrócić uwagę). Możliwe formy i sposoby reagowania na krzywdzące zachowania rodzica/ opiekuna/ innej osoby dorosłej wobec dziecka znajdują się w **Załączniku nr 11**.
4. W sytuacji pozostawienia dziecka poniżej 7 r. ż. bez opieki, Pracownik który powziął informację o takim zdarzeniu, powinien powiadomić o tym fakcie przełożonego. Przełożony, który został powiadomiony o sytuacji podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu, biorąc pod uwagę okoliczności. W zależności od tego przełożony podejmuje próbę odnalezienia rodzica/opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej, z którą dziecko przebywa na terenie obiektu i wyjaśnia, że nie może on pozostawiać dziecka bez opieki. W sytuacji, kiedy odnalezienie rodzica/opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej, z którą dziecko przebywa w obiekcie nie jest możliwe, lub rodzic/opiekun prawny/inna osoba dorosła nie chce lub/i nie jest zdolna przejąć opieki nad dzieckiem, przełożony zawiadamia o tym fakcie Policję. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka.

ROZDZIAŁ V: MONITORING I EWALUACJA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

1. Koordynator raz na dwa lata dokonuje monitoringu i ewaluacji SOM według wytycznych uzyskanych z Orbis S.A. (Biura Zarządu). Monitoring i ewaluacja obejmują weryfikację realizacji SOM, reagowanie na sygnały naruszenia zasad i procedur oraz zaproponowanie zmian w dokumencie, a także, w przypadku konieczności dostosowania ich do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, wnioskuje o dokonanie zmian w dokumencie. Koordynator przesyła do Biura Zarządu Orbis wszelkie uzyskane w związku z tą procedurą wnioski i sygnały.
2. Koordynator przeprowadza wśród Pracowników Hotelu raz na 2 lata, według wytycznych uzyskanych z Biura Zarządu, ankietę monitorującą poziom realizacji SOM. Wzór ankiety stanowi **Załącznik nr 6**. W ankiecie pracownicy mogą proponować zmiany oraz wskazywać naruszenia zasad i procedur SOM w obiekcie.
3. Koordynator dokonuje opracowania ankiet wypełnionych przez Pracowników, sporządza na tej podstawie raport z monitoringu, który następnie przekazuje do Biura Zarządu Orbis S.A. Przedsiębiorca wprowadza do dokumentu niezbędne zmiany i ogłasza Pracownikom nowe brzmienie Standardów Ochrony Małoletnich.

Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 r.
2. Standardy Ochrony Małoletnich są udostępnione wszystkim Pracownikom poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej Orbis S.A oraz w sekretariacie i pomieszczeniu socjalnym Chill room

3. Standardy Ochrony Małoletnich są udostępniane gościom poprzez umieszczenie na stronie internetowej Orbis S.A., w Recepcji hotelu.
4. Standardy Ochrony Małoletnich udostępnione są w wersji zrozumiałej i skróconej dla dzieci przebywających w Hotelu, w miejscu dla nich dostępnym.

Lista załączników:

1. **Załącznik nr 1.:** Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich.
2. **Załącznik nr 2.:** Przykładowy schemat rozmowy z dorosłym i z dzieckiem podczas identyfikacji.
3. **Załącznik nr 3.:** Zakres danych do sprawdzenia osoby w Rejestrze Sprawców Przepędzonych na Tle Seksualnym.
4. **Załącznik nr 4.:** Wzór oświadczenia o krajach zamieszkania.
5. **Załącznik nr 5.:** Wzór oświadczenia o niekaralności.
6. **Załącznik nr 6.:** Ankieta monitorującą poziom realizacji SOM.
7. **Załącznik nr 7.:** Przykłady sytuacji mogących budzić podejrzenia lub wskazywać na krzywdzenie dziecka.
8. **Załącznik nr 8.:** Przykładowa lista stanowisk pracowniczych w obiekcie podlegających weryfikacji w kontekście ochrony dzieci.
9. **Załącznik nr 9.:** Wzór oświadczenia w zakresie stosowania SOM, dla firm outsourcingowych, zatrudnianych przez obiekt.
10. **Załącznik nr 10.:** Jak rozmawiać z dzieckiem pokrzywdzonym przestępstwem – wskazówki dla Pracowników.
11. **Załącznik nr 11.:** Sposoby reagowania na krzywdzące zachowania rodzica/opiekuna/innej osoby dorosłej wobec dziecka.
12. **Załącznik nr 12.:** Wytyczne do standardów ochrony małoletnich w zakresie uwzględniającym sytuację małoletnich ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym z niepełnosprawnościami.
13. **Załącznik nr 13.:** Wzór oświadczenia zawierającego dane dziecka i dane dorosłego, z którym dziecko przebywa, wraz ze wskazaniem relacji jaka występuje pomiędzy dzieckiem a dorosłym.

Załącznik nr 1. Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich.

....., dnia..... r.

.....

Imię i nazwisko Pracownika

Oświadczam, że zapoznałam/-em się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w [Hotelu.....] i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Czytelny Podpis

Załącznik nr 2. Przykładowy schemat rozmowy z dorosłym i z dzieckiem podczas identyfikacji

- ✓ Podczas rozmowy z osobą dorosłą należy zachować spokój, być uprzejmym i cierpliwym.
- ✓ Na początku rozmowy warto poinformować osobę dorosłą, że w Hotelu obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich i w związku z tym, obowiązkiem Pracownika jest identyfikacja dziecka i relacji łączącej go z osobą dorosłą, towarzyszącą dziecku. Jest to również zgodne z ustawą o ochronie małoletnich.
- ✓ Mogą zaistnieć sytuacje, w których osoba dorosła będzie czuła się niekomfortowo, wyrazi swój sprzeciw albo niezadowolenie. Nie musi to oznaczać, że jest ona potencjalnym przestępcą.

Przykład rozmowy z gościem:

„W Hotelu obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, w związku z tym, w momencie rejestracji prosimy o przedstawienie dokumentów tożsamości dziecka i towarzyszącej mu osoby. Czy dziecko ma przy sobie dokument tożsamości?” (legitymacja, paszport, inne, pozwalające ustalić tożsamość dziecka).

Jeżeli dziecko nie posiada dokumentu lub po jego sprawdzeniu, nie ma pewności, że osoba dorosła jest prawnym opiekunem dziecka, zadajemy osobie dorosłej poniższe pytania, które pomogą ocenić sytuację:

- Jak nazywa się dziecko, ile ma lat?
- Czy jest Pan/Pani prawnym opiekunem dziecka? lub Czy dziecko jest z Panem/ Panią spokrewnione? Czy ma Pan/Pani dokument uprawniający do sprawowania opieki nad dzieckiem?
- Czy ma Pan/Pani zaświadczenie od rodziców dziecka, że przebywa ono pod Pana/Pani opieką?
- Czy może Pan/Pani lub dziecko wykonać telefon do rodziców/opiekunów, abyśmy mogli to potwierdzić?

Należy pamiętać, iż nie ma podstawy do kserowania a tym bardziej do zatrzymywania okazanych dokumentów. Pracownik Hotelu jedynie sprawdza wzrokowo/porównuje dane osobowe z uzyskaną informacją. Jeżeli ma wątpliwości w dzienniku zdarzeń komunikacji kryzysowej Alert wpisuje, iż nazwiska nie były tożsame/dorosły nie znał nazwiska małoletniego/ małoletni nie znał danych osoby z która przyszedł do Hotelu itd.

Przykładowa rozmowa z dzieckiem:

Witamy Cię w naszym Hotelu.

Ja mam na imię..... i jestem odpowiedzialny/a za.....

Chciałabym/chciałbym Ci zadać kilka pytań:

- Jak się nazywasz, ile masz lat? Gdzie mieszkasz?
 - Kim jest osoba, z którą przyszedłeś/przebywasz/podróżujesz?
 - Czy znacie się dobrze z tym Panem/Panią?
 - Gdzie są twoi rodzice? Chcielibyśmy się z nimi skontaktować, czy masz do nich numer telefonu?
-
- Jeżeli dorosły odpowiada za dziecko, informujemy, że chcemy porozmawiać bezpośrednio z dzieckiem.
 - W każdej sytuacji, w której nie możemy dokonać ustalenia tożsamości dziecka i relacji pomiędzy nim a dorosłym, który mu towarzyszy, prosimy osobę dorosłą o wypełnienie oświadczenia, o którym mowa w rozdziale II pkt 3, ppkt.c.
 - Jeżeli dorosły utrudnia kontakt z dzieckiem, nie chce podać danych dziecka ani wypełnić oświadczenia, należy zaproponować dorosłemu rozmowę z przełożonym.
 - Jeśli osoba dorosła chce zrezygnować z usługi noclegowej z powodu wymaganych procedur i opuścić obiekt wraz z dzieckiem, pracownik recepcji powinien próbować załagodzić tę sytuację i zaproponować rejestrację dorosłego z dzieckiem bez konieczności składania oświadczenia i podawania danych. Jednocześnie po zakończeniu procesu rejestracji i oddaleniu się osoby dorosłej do pokoju, zgłasza tę sytuację przełożonemu, gdyż istnieje ryzyko, że może dojść do skrzywdzenia dziecka na terenie obiektu. Przełożony podejmuje decyzje o dalszych działaniach: obserwacji osoby dorosłej lub o wezwaniu Policji, która może dokonać wylegitymowania i weryfikacji osoby dorosłej i dziecka, z którym ta osoba przebywa.

Załącznik nr 3. Zakres danych do sprawdzenia osoby w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym

....., dnia..... r.

Imię i nazwisko:

Data urodzenia:

PESEL:

Nazwisko rodowe:

Imię ojca:

Imię matki:

Oświadczam, iż poinformowano mnie, że:

1. Administratorem moich danych osobowych jest Orbis S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59, 00-120 Warszawa.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować przy wykorzystaniu danych adresowych wskazanych powyżej, jak również pisząc na adres mailowy: pl.gdpr@accorinvest.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami w/w ustawy.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia (np. archiwizacji dokumentów), jak również podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Administrator.
5. Dane osobowe wskazane powyżej znajdują się w moich aktach osobowych i będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa pracy (10 lub 50 lat od ustania zatrudnienia);
6. Przysługuje mi prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Przysługuje mi także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czytelny Podpis

Załącznik nr 4. Wzór oświadczenia o obywatelstwie i krajach zamieszkania

....., dnia..... r.

OŚWIADCZENIE O OBYWATELSTWIE KRAJU INNEGO NIŻ POLSKA I KRAJACH ZAMIESZKANIA składane w związku z wymogami ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r.

Oświadczam, że jestem poza polskim obywatelstwem jestem obywatelem/obywatelką następujących krajów innych niż Polska:

...

Oświadczam, że w okresie ostatnich 20 lat mieszkałem/am dłużej niż 3 miesiące w następujących państwach, innych niż Rzeczypospolita Polska i państwo, którego jestem obywatelem/-ką:

...

...

Jednocześnie przedkładam informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi/ informację z rejestrów karnych /oświadczenie/-a o niekaralności.

Jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Oświadczam, iż poinformowano mnie, że:

1. Administratorem moich danych osobowych jest Orbis S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59, 00-120 Warszawa.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować się przy wykorzystaniu danych adresowych wskazanych powyżej, jak również pisząc na adres mailowy: pl.gdpr@accorinvest.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami w/w ustawy.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia (np. archiwizacji dokumentów), jak również podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Administrator.
5. Dane osobowe wskazane powyżej znajdują się w moich aktach osobowych i będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa pracy (10 lub 50 lat od ustania zatrudnienia);
6. Przysługuje mi prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Przysługuje mi także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czytelny Podpis

Załącznik nr 5. Wzór oświadczenia o niekaralności

....., dnia..... r.

OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI

Ja,, nr PESEL /nr paszportu

oświadczam, że w państwie nie jest prowadzony rejestr karny/ nie wydaje się informacji z rejestru karnego [niepotrzebne skreślić]. Oświadczam, że nie byłam/em prawomocnie skazana/-y w państwie za czyny zabronione, odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłam/-em się takich czynów zabronionych, oraz że nie nałożono na mnie obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi. Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Oświadczam, iż poinformowano mnie, że:

1. Administratorem moich danych osobowych jest Orbis S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59, 00-120 Warszawa.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować przy wykorzystaniu danych adresowych wskazanych powyżej, jak również pisząc na adres mailowy: pl.gdpr@accorinvest.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami w/w ustawy.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia (np. archiwizacji dokumentów), jak również podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Administrator.
5. Dane osobowe wskazane powyżej znajdują się w moich aktach osobowych i będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa pracy (10 lub 50 lat od ustania zatrudnienia);
6. Przysługuje mi prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Przysługuje mi także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czytelny Podpis

Załącznik nr 6. Ankieta monitorująca poziom realizacji Standardów Ochrony Małoletnich.

Treść pytania	tak	nie	uwagi
1. Czy znasz treść dokumentu Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem			
2. Czy wiesz, jakie sytuacje mogą wskazywać, że dziecko jest zagrożone skrzywdzeniem?			
3. Czy znasz procedury reagowania na podejrzenie lub stwierdzenie krzywdzenia dziecka na terenie obiektu?			
4. Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie zasad zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem?			
a) Jeśli tak – jakie zasady zostały naruszone? (odpowiedź opisowa)			
b) Czy podjąłeś/aś jakieś działania: jeśli tak – jakie, jeśli nie – dlaczego? (odpowiedź opisowa)			
5. Czy masz jakieś sugestie zmian dotyczących Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem? (odpowiedź opisowa)			

Załącznik nr 7. Przykłady sytuacji mogących budzić podejrzenia lub wskazywać na krzywdzenie dziecka

UWAGA! Wystąpienie niektórych zdarzeń nie oznacza automatycznie, że dochodzi do krzywdzenia małoletniego. Ważne jest, żeby zachować czujność i zwracać uwagę na sytuacje, które wzbudzają niepokój. Sytuacją niepokojącą będzie również taka, w której relacja osoby dorosłej i dziecka nie wydaje się swobodna i opiekuńcza.

RECEPCJA

Gość nie chce podać swoich danych osobowych ani danych dziecka.	Gość zabiera dziecko bezpośrednio do pokoju, sprawia wrażenie jakby nie chciał, żeby dziecko nawiązało kontakt z osobą pracującą w recepcji.
Gość oświadcza, że nie ma dokumentów swoich i/lub dziecka; nie chce udzielić wyjaśnień.	Gość, który melduje się z dzieckiem, zaprasza inne osoby, które nie są gośćmi obiektu (osoby takie mogą pojawiać się na krótki czas).
Gość z dzieckiem płaci gotówką albo kartą prepaid. Płaci codziennie (nie wie, na jak długo się zatrzyma) albo prosi kogoś innego, żeby zapłacił za jego pobyt.	Gość z dzieckiem wynajmuje pokój na godziny albo nie na cały dzień; lub wynajmuje pokój na bardzo długi okres.
Gość posiada ze sobą gadżety czy przedmioty, które mogą być przekazywane dzieciom jako prezenty.	Gość, który przyjeżdża z dzieckiem, nie ma bagażu albo przyjeżdża z bardzo małym bagażem (podręczna torba/aktówka).
Gość pojawia się w obiekcie z dzieckiem, z którym wcześniej nie meldował się w recepcji.	Gość zachowuje się wobec dziecka w sposób nacechowany seksualnie, a relacja między osobą dorosłą a dzieckiem nie wydaje się naturalna i opiekuńcza.
Gość niebędący rodzicem dziecka wynajmuje pokój, w którym jest mniej łóżek niż meldowanych osób – np. łóżko małżeńskie.	Dziecko jest ubrane w sposób nieodpowiedni do pogody albo nieadekwatny względem osoby dorosłej, z którą przyjechało do obiektu.
Podczas rejestracji dziecko wydaje się niespokojne, zestresowane czy zmuszone do przebywania w obiekcie z osobą dorosłą.	Dzieci sprzedające drobne przedmioty albo żebrzące pod obiektem.

Dziecko przychodzi do obiektu późno w nocy lub w czasie, kiedy powinno być w szkole.	Dziecko nie wie, gdzie jest albo pytane o cel podróży podaje niespójne odpowiedzi.
Dorośli meldujący się z dzieckiem, nie pozwala nawiązać recepcjoniście bezpośredniego kontaktu z dzieckiem – odpowiada za dziecko, nie dopuszcza dziecka do głosu.	Dziecko sprawia wrażenie, jakby było pod wpływem środków odurzających lub alkoholu (zaburzony i błędny wzrok, problem z utrzymaniem równowagi, niewyraźna mowa, brak reakcji na bodźce).

RESTAURACJA I BAR

Gość przychodzi do baru lub restauracji z dzieckiem, z którym nie był zameldowany w obiekcie.	Osoby z zewnątrz, niezameldowane w obiekcie, zdają się szukać klientów i coś im oferować (możliwe, że będą chciały pośredniczyć w przekazaniu kontaktów do dzieci).
Gość dopytuje się o usługi seksualne dla dorosłych, w tym z młodymi osobami (np. zasłyszana rozmowa w barze lub restauracji).	Nastolatki czekają przy stole albo w barze na osobę dorosłą, która je odbiera i nie wydaje się ich rodzicem czy opiekunem (możliwe, że jest to klient, sutener albo handlarz ludźmi).
Dzieci, które wydają się być bez opieki, proszą o jedzenie, napoje czy pieniądze.	Wymiana gotówki pomiędzy osobą dorosłą a dzieckiem (wymiana może budzić podejrzenie przekazywania wynagrodzenia za usługi).
Dzieci wydają się niespokojne, zdenerwowane i unikają kontaktu wzrokowego.	Podczas pobytu osoba dorosła i dziecko nie przychodzą do sali na śniadanie.
Osoba dorosła zachowuje się w sposób nacechowany seksualnie wobec dziecka – nie jest to naturalna i opiekuńcza relacja.	Dorośli podaje dziecku alkohol.

SŁUŻBA PIĘTER

Wywieszka "Nie przeszkadzać" ciągle widoczna na drzwiach pokoju, w którym przebywają dzieci.	Brak zgody na sprzątanie pokoju przez cały pobyt gościa.
Dużo banknotów/gotówki zauważonych w pokoju (może świadczyć o nielegalnych płatnościach).	Dzieci pozostawione bez opieki przez długi czas w pokoju lub w ogóle nie wychodzą z pokoju (np. donoszone jest im jedzenie).
Zauważone w pokoju w dużej liczbie komputery, telefony komórkowe, czytniki do kart płatniczych.	Osoba dorosła i dzieci nieczęsto wychodzą z pokoju, prawie wcale nie wychodzą albo wychodzą tylko w godzinach, kiedy mało gości przemieszcza się po obiekcie.
W pokoju znajdują się ubrania dziecięce albo zabawki, mimo że dziecko nie zostało zameldowane w obiekcie.	Osoby dorosłe, które nie są gośćmi obiektu, przebywają w lobby, zdają się obserwować okolicę i kontaktują z gościem obiektu, który przyjechał z dzieckiem.
Zauważona duża ilość alkoholu albo narkotyki w pokoju, w którym osoba dorosła zameldowała się z dzieckiem.	W pokoju, w którym osoba dorosła zameldowała się tylko z dzieckiem/dziećmi, znajdują się prezerwatywy, narkotyki, etc. materiały pornograficzne, zostawione w widocznym miejscu.

Załącznik nr 8: Przykładowa lista stanowisk pracowniczych w obiekcie podlegających weryfikacji w kontekście ochrony dzieci.

Kategorie stanowisk:

1. Pracownik **BEZPOŚREDNIO** pracuje dziećmi np. zajmuje się edukacją, wypoczynkiem lub sprawuje opiekę nad małoletnimi w Hotelu – **obowiązek weryfikacji pracownika w Rejestrze Sprawców Przepięstw Seksualnych oraz wymagane zaświadczenie z KRK w Polsce i z innych państw, o ile dotyczy.**
2. Pracownik **POŚREDNIO** ma kontakt z małoletnim w obiekcie – **nie ma obowiązku weryfikacji.**

OPIS STANOWISKA	KATEGORIA	Uwagi
Pracownik wykonujący prace związane z opieką, organizacją czasu wolnego dla dzieci w Hotelu	BEZPOŚREDNIO	
Ratownik, pracownik siłowni, SPA	BEZPOŚREDNIO	W przypadku w którym te usługi świadczy najemca/dzierżawca basenu czy też SPA odpowiednie zapisy w umowach z najemcą/dzierżawcą zobowiązujące do weryfikacji ich personelu
Opiekun; praktykantów, uczniów, stażystów, Bezpośredni przełożony a także osoba kierująca pracą; praktykanta uczniów, stażystów, pracownika młodocianego (zatrudniony na umowę o przygotowanie zawodowe)	BEZPOŚREDNIO	Przez określenie bezpośredni przełożony, a także osoba kierująca pracą należy rozumieć osobę która na danej zamianie kieruje pracą lub wydaje polecenia małoletnim praktykantom, uczniom, stażystom, młodocianym pracownikom outsourcingu.
Koordynator SOM	BEZPOŚREDNIO	
pracownik działu recepcji	POŚREDNIO	
pracownik działu technicznego, gospodarczego	POŚREDNIO	
pracownik działu housekeeping	POŚREDNIO	
pracownik kuchni	POŚREDNIO	
pracownik gastronomii (bar/kawiarnia/restauracja/stół ówka)	POŚREDNIO	
pracownik administracyjno - biurowy (marketing, sprzedaż, księgowość, sekretariat)	POŚREDNIO	
zarząd;	POŚREDNIO	
ochrona	POŚREDNIO	

Załącznik 9: Wzór oświadczenia w zakresie stosowania standardów ochrony dzieci, dla firm outsourcingowych, zatrudnianych przez Hotel

9a wzór oświadczenia dla firm outsourcingowych, których pracownicy bezpośrednio nie pracują z dziećmi

Wykonawca jest świadomy, iż jego personel w ramach realizacji tej Umowy może wykonywać prace w hotelu, związane bezpośrednio z wypoczynkiem lub edukacją osób małoletnich będących gośćmi lub pracownikami hotelu, a w związku z tym musi on spełniać wymogi określone w Ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. W związku z tym, jeśli taka okoliczność miałyby miejsce (tj. personel Wykonawcy miałby wykonywać prace w hotelu, związane bezpośrednio z wypoczynkiem lub edukacją osób małoletnich będących gośćmi lub pracownikami hotelu), Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę. W takiej sytuacji, przed dopuszczeniem do pracy dana osoba będzie musiała spełniać wymogi określone w art. 21 tejże ustawy. Zamawiający w każdym czasie ma prawo zażądać aby osoba, która ma wykonywać prace związane bezpośrednio z wypoczynkiem lub edukacją osób małoletnich, dostarczyła dokumenty określone w przepisach tej ustawy. W przypadku nie otrzymania takich dokumentów, Zamawiający ma prawo nie dopuścić takiej osoby do świadczenia usług w hotelu lub ją natychmiast odsunąć od świadczenia usług, a nawet rozwiązać umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym.

Informujemy, iż administratorem tych danych będzie Orbis S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Żłota 59, 00-120 Warszawa. Z Administratorem danych można się skontaktować przy wykorzystaniu danych adresowych wskazanych powyżej, jak również pisząc na adres mailowy: pl.gdpr@accorinvest.com. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami w/w ustawy. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia (np. archiwizacji dokumentów), jak również podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Administrator. Dane osobowe wskazane powyżej będą przetwarzane przez okres 3 lat od końca roku w którym umowa była wykonywana.

9b oświadczenie dla firm outsourcingowych których pracownicy bezpośrednio pracują z dziećmi (tj. np. prowadzą dla dzieci zajęcia jako animatorzy, sportowe, rozrywkowe lub sprawuje opiekę nad małoletnimi w Hotelu)

Oświadczamy i w pełni akceptujemy, że:

- Pracownicy i współpracownicy, którzy są zatrudnieni w firmie (nazwa firmy) („Wykonawca”) do wykonywania pracy z dziećmi, zostali pozytywnie zweryfikowani na podstawie art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich pod względem niekaralności w Rejestrze Sprawców Przystępstw Seksualnych (rejestrów karnych państwa obywatelstwa tej osoby uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi) oraz dostarczyli wymagane zaświadczenie z KRK w Polsce lub z innych państw (o ile dotyczy). Na wniosek Hotelu zgadzam się udostępnić do wglądu ww. dokumenty.

- Pracownicy i współpracownicy, którzy będą wykonywali zlecenie na terenie obiektu zapoznali się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Hotelu i będą się stosować do procedur, obowiązujących w obiekcie.

- Wykonawca wdrożył własne Standardy Ochrony Małoletnich, które obowiązują u Wykonawcy.

W przypadku nie otrzymania takich dokumentów, Zamawiający ma prawo nie dopuścić takiej osoby do świadczenia usług w hotelu lub ją natychmiast odsunąć od świadczenia usług, a nawet rozwiązać umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym.

Informujemy, iż administratorem tych danych będzie Orbis S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59, 00-120 Warszawa. Z Administratorem danych można się skontaktować przy wykorzystaniu danych adresowych wskazanych powyżej, jak również pisząc na adres mailowy: pl.gdpr@accorinvest.com. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami w/w ustawy. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia (np. archiwizacji dokumentów), jak również podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Administrator. Dane osobowe wskazane powyżej będą przetwarzane przez okres 3 lat od końca roku w którym umowa była wykonywana.

Załącznik nr 10. Jak rozmawiać z dzieckiem pokrzywdzonym przestępstwem – wskazówki dla Pracowników Hotelu.

Jeżeli w obiekcie dojdzie do sytuacji interwencji w celu ratowania zdrowia lub życia dziecka, albo do sytuacji, w której samo dziecko ujawnia krzywdzenie - **należy przede wszystkim**

zadbać o bezpieczeństwo dziecka. Do czasu przyjazdu Policji lub innych służb interwencyjnych dziecko powinno przebywać pod opieką pracownika.

Taka sytuacja może powodować silny stres u dziecka i prowadzić do różnych reakcji, takich jak:

- pobudzenie i panika,
- zachowania uciezkowe mające na celu odwrócenie uwagi od trudnej sytuacji: bagatelizowanie sytuacji, śmiech, inne zachowania, które wydają się być nieadekwatne,
- agresja, autoagresja, zachowania regresywne (bujanie się, zaciskanie rąk),
- wrażenie dezorientowania lub zagubienia,
- wrażenie wycofania, bycie cichym, niewielki ruch lub jego brak.

Każdy kontakt z dzieckiem pokrzywdzonym wymaga delikatności oraz empatii.

Dziecko, które doznało wiele złego ze strony dorosłych jest bardzo nieufne. Przez długi czas mogło doświadczać poczucia silnego zagrożenia życia, może odczuwać, że nie kontroluje własnego losu, jest bezradne i przestraszone.

Dziecko doświadczony wykorzystaniem seksualnym często jest przekonane, że inne osoby dorosłe nie uwierzą w jego relację i boi się, że zostanie obwinione i uznane za „złą” osobę. Dodatkowo, dziecko czuje się w pewnym stopniu odpowiedzialne za fakt bycia wykorzystanym, co powoduje w nim ogromne poczucie winy.

W wyniku manipulacji ze strony sprawcy dziecko postrzega go jako osobę mającą wyjątkowy wpływ, przed którym nikt nie może dziecka ochronić.

Zdarza się, że sprawcy grożą dziecku, że jeżeli będzie przeciwko nim zeznawać, jemu lub bliskim mu osobom może stać się „coś złego”. Sprawcy często wikłają dziecko w zмовę milczenia. Używają argumentów wpędzających dziecko w poczucie winy, wmawiając, że jest ono współodpowiedzialne za to co się stało albo przekonują, że jeśli ujawni wykorzystywanie, to nikt mu nie uwierzy a sprawca uniknie kary.

Dziecko – ofiara handlu często jest świadkiem przemocy, przestępstw, a nierzadko zdarza się, że samo jest zmuszane do ich popełniania. Sprawca wykorzystuje to, strasząc dziecko, że czeka je za to kara ze strony organów ścigania. W związku z tym dziecko, zastraszone, broni i tłumaczy sprawcę. W przypadkach doświadczenia skrajnego zagrożenia życia u ofiary może rozwinąć się syndrom sztokholmski. Syndrom ten jest skutkiem psychologicznych reakcji na silny stres, który może spowodować, że dziecko nawiąże współpracę ze sprawcą wykorzystania lub nawet zacznie go traktować jak swojego opiekuna.

OGÓLNE ZASADY NAWIĄZYWANIA KONTAKTU Z DZIECKIEM MŁODSZYM:

- Zniż się do poziomu dziecka, czyli postaraj się być na wysokości wzorku dziecka (usiądź naprzeciwko/schyl się, itp.).
- Zwracaj się do dziecka po imieniu, jeśli to możliwe.
- Mów powoli, spokojnym głosem, wyraźnie.
- Posługuj się prostym językiem.
- Utrzymuj kontakt wzrokowy.
- Obserwuj, czy jesteś przez dziecko rozumiany.

- W pytaniach wykorzystuj określenia używane przez dziecko.

ZASADY PROWADZENIA ROZMOWY Z DZIECKIEM POKRZYWDZONYM:

- Podchodząc do dziecka najpierw się przedstaw.
- Zaakceptuj i uznaj jego reakcje i uczucia. Bądź uważny na pozawerbalne przejawy uczuć dziecka - zażenowanie, skrępowanie, wstyd, lęk, przerażenie, smutek, poczucie winy.
- Reaguj na te uczucia pomagając dziecku poradzić sobie z nimi: „widzę, że jesteś skrępowana, to naturalne w takiej sytuacji”; „ludzie zazwyczaj wstydzą się, kiedy mówią o takich przeżyciach”, „nie powstrzymuj płaczu, płacz pomaga”.
- Poinformuj dziecko o tym, co się będzie dalej działo. Nie zmyślaj, nie podawaj fałszywych informacji, nie dawaj gwarancji bez pokrycia.
- Zaproponuj wsparcie: „Czy jest coś, w czym mogę spróbować Ci pomóc?”
- Zapytaj czy chce się skontaktować z kimś bliskim.
- Zaakceptuj odmowę.
- Zapewnij dyskrecję, jednak poinformuj, że w sytuacji popełnienia przestępstwa mogą zaistnieć okoliczności, w który Twoim obowiązkiem będzie ujawnienie informacji odpowiednim organom.
- Okaż dziecku zainteresowanie oraz życzliwość, poświęć mu czas.
- Więcej słuchaj, mniej mów- ważne jest aby dać czas dziecku na wypowiedzenie się. Nie bój się ciszy, wytrzymaj ją.
- Daj mu przestrzeń do mówienia o tym, o czym chce mówić.
- Nie wypytuj o szczegóły. Zadając pytanie zastanów się czemu je zdajesz, czy to pytanie ma zaspokoić Twoją ciekawość czy ma służyć pogłębieniu kontaktu, uzyskaniu ważnej informacji potrzebnej do udzielenia pomocy.
- Daj dziecku odczuć, że wierzysz w to, co mówi.
- Zapewnij dziecko, że nie jest odpowiedzialne za to, co mu się przydarzyło.
- Nie oceniaj. Nie zadawaj pytań, w których zawarta jest ocena: np. „dlaczego nie wezwałeś pomocy/nie uciekłeś?”, „dlaczego mu/jej uwierzyłeś”, „czemu się na to zgodziłeś/eś, skoro wiedziałeś...? itp. Z reguły wzbudza to poczucie winy u dziecka, a także wprawia je w zakłopotanie, ponieważ często nie rozumie ono przyczyn zachowań własnych i innych osób. Poza tym nie znasz sytuacji i doświadczeń dziecka, które mogły wpłynąć na jego zachowania.
- Nie przytulaj dziecka, nie dotykaj go, chyba , że o to prosi- kontakt fizyczny może je przestraszyć i „zamknąć”, dotyk może mu się źle kojarzyć budzić traumatyczne wspomnienia, zwłaszcza w kontekście wcześniejszego wykorzystania.

Załącznik nr 11. Sposoby reagowania na krzywdzące zachowania rodzica/opiekuna/innej osoby dorosłej wobec dziecka

Jeżeli widzisz przemoc wobec dziecka ze strony rodzica lub opiekuna - dziecko jest szarpane, wyzywane, poniżane, bite (np. karcenie kłapsem)? Zareaguj wzrokowo/werbalnie w sposób delikatny!

Tvoja reakcja na krzywdę przywraca dziecku poczucie bezpieczeństwa i daje szansę na lepszą przyszłość. Może również ochronić zdrowie, a nawet życie dziecka!

Jak możesz zareagować:

ZAUWAŻ

Zasygnalizuj, że zauważyłeś sytuację krzywdzenia dziecka. Nawiązanie kontaktu wzrokowego może być wystarczającą reakcją powstrzymującą przemocowe zachowanie rodzica, opiekuna lub innego dorosłego towarzyszącego dziecku. Nie obawiaj się obserwować. Masz prawo przyglądać się temu, co dzieje się w na terenie obiektu czy przestrzeni publicznej.

NAWIĄŻ KONTAKT

Kiedy rodzicem targają tak silne emocje, że nie potrafi powstrzymać przemocy wobec swojego dziecka, nie dotrą do niego racjonalne argumenty. Jeśli chcesz skutecznie zareagować, spróbuj obniżyć jego napięcie.

Zadaj proste pytanie, np.: „Przepraszam, czy coś się stało?”

Możesz też odnieść się do własnych doświadczeń, np.: „Pamiętam, kiedy moje dzieci były w tym wieku. To bardzo trudny czas. Czy mogę w czymś pomóc?”

Czasem wystarczy głośno powiedzieć: „Widzę, że jest pani/panu trudno” lub „Czasem mamy zły dzień i wtedy nie potrafimy się dogadać”.

Sama próba nawiązania takiej rozmowy może dać rodzicowi do myślenia i zatrzymać przemoc wobec dziecka. Może to być też początek dalszej rozmowy prowadzącej do uspokojenia sytuacji.

NAZWIJ SYTUACJĘ

Nie krytykuj i nie atakuj, ale też nie unikaj nazywania rzeczy po imieniu.

Spokojnie, ale stanowczo mów o tym, co cię zaniepokoiło – np.: „Widzę, że uderzył Pan dziecko”, „Proszę nie bić dziecka. Proszę nigdy tego nie robić”.

Załącznik nr 12. Standardy ochrony małoletnich w zakresie uwzględniającym sytuację małoletnich ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym z niepełnosprawnościami

I. Zasady ogólne

- 1) Zaleca się, aby w Hotelu zapewnić obecność osoby posiadającej przeszkolenie i umiejętność udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
- 2) Każda pomoc świadczona małoletniemu ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym z niepełnosprawnościami, musi następować w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa i uwzględniać najlepszy interes małoletniego.

II. Relacje między personelem a małoletnimi

1) Identyfikacja sytuacji małoletniego

Zadaniem personelu Hotelu jest identyfikowanie sytuacji, w tym specjalnych potrzeb małoletniego, aby umożliwić mu odpoczynek. Należy uwzględniać informacje dotyczące małoletniego udostępnione przez rodziców (opiekunów).

Należy:

- a) Rozpoznać indywidualne potrzeby małoletniego (w uzasadnionym zakresie) oraz specyfikę jego funkcjonowania, w szczególności:
 - funkcjonowanie poznawcze, emocjonalne i społeczne ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki niepełnosprawności małoletniego;
 - warunki i sposoby niezbędne do zaspokojenia podstawowych potrzeb małoletniego (fizjologicznych, w tym sensorycznych, psychofizycznych, w tym potrzeby bezpieczeństwa itp.) oraz konsekwencje ich deprivacji;
 - sposoby regulacji emocji przez małoletniego;
 - sposób reagowania na bliskość fizyczną innych osób;
 - sposób komunikowania się małoletniego (język, specyficzne narzędzia oraz ich rodzaj);
 - inne czynniki istotne dla małoletniego.
- b) W przypadku ustalenia możliwości wystąpienia wysokiego ryzyka zachowań trudnych, w tym agresywnych, autoagresywnych, należy:
 - Wypracować zrozumiałą formę komunikacji wzajemnej – w języku/sposobie komunikacji używanym przez małoletniego – dostosowaną do możliwości psychofizycznych małoletniego i umożliwiającą wyrażenie przez małoletniego swojej woli, w tym akceptacji lub sprzeciwu, co do pewnych czynności/zachowań, o ile jest to zasadne przy wykorzystaniu alternatywnych lub wspomagających metod komunikacji.
 - Przekazywać małoletniemu w zrozumiały sposób wiedzę o jego prawach i obowiązkach oraz możliwościach uzyskania pomocy, upewniając się, że przekaz jest dla niego jasny i klarowny.
 - Zapoznać małoletniego w zrozumiały sposób z obowiązującymi w Hotelu normami i zasadami oraz konsekwencjami ich naruszenia dla wszystkich stron.
 - Wskazać małoletniemu w zrozumiały sposób, jak powinien się zachować w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu jego i innych.
 - Wskazać małoletniego w zrozumiały sposób, jakie zachowania stanowią naruszenie granic prywatności/intymności innych osób, jakie zachowania krzywdzą innych, sprawiają im ból i cierpienie.

- Dbać, aby reakcja osoby dorosłej nie powodowała negatywnego nastawienia innych małoletnich do małoletniego, na rzecz którego podjęto interwencję - chronieni powinni być wszyscy małoletni uczestniczący w zdarzeniu, w tym świadkowie.
- c) W sytuacji podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia zawsze należy stworzyć małoletniemu możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania/opinii, pamiętając, że może to być dla małoletniego pierwsza i jedyna rozmowa (dziecko może już nie podjąć więcej prób poszukiwania wsparcia). Szczególnie ważne jest, by:
- wyrazić swoją troskę poprzez deklarację, że się małoletniemu wierzy;
 - zapewnić małoletniego, że dobrze uczynił podejmując rozmowę o doznanej krzywdzie;
 - wyjaśniać małoletniemu, że nie jest winien zaistniałej sytuacji;
 - jednoznacznie negatywnie ocenić każdą formę przemocy, dając wyraźny sygnał, że jest ona niedopuszczalna i należy jej zapobiegać/powstrzymać;
 - należy odpowiednio poinformować małoletniego, że tą sprawą zajmą się inne odpowiednie osoby, w tym udzielić mu informacji, że podjęte zostaną działania zapewniające mu bezpieczeństwo i że nie jest winne temu, co się stało.

4. Procedura reagowania w przypadku zachowania trudnego, agresywnego lub przemocy ze strony małoletniego.

Celem zastosowania procedury jest zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim małoletnim i dorosłym przebywającym w Hotelu w przypadku wystąpienia sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia i życia tych osób.

Zakres zastosowania procedury:

- naruszenie nietykalności fizycznej innych osób;
- przemoc psychiczna, naruszenie godności osobistej;
- bójki, pobicie;
- stworzenie zagrożenia dla zdrowia i życia własnego i innych;
- groźby użycia przemocy;
- posługiwanie się niebezpiecznym przedmiotem;
- niszczenie mienia.

Zakres odpowiedzialności:

- każdy z personelu może zauważyć lub być poinformowany o wystąpieniu aktów agresji, przemocy;
- każdy z personelu ma obowiązek zareagować w sytuacji agresji, przemocy (będąc świadkiem zdarzenia lub osobą poinformowaną o zdarzeniu) tj. podjąć próbę przerwania sytuacji, zapewnić bezpieczeństwo osobom: świadkom, krzywdzonemu, krzywdzącemu – ich odizolowanie;
- zastosowanie procedury reagowania odbywa się z poinformowaniem osoby wskazanej do podejmowania działań interwencyjnych, która następnie zajmie się całościowo sprawą lub innej osoby decyzyjnej (np. dyrektor, specjalista).

PROCES WDROŻENIA PROCEDURY REAGOWANIA

W PRZYPADKU ZACHOWANIA TRUDNEGO, AGRESYWNEGO LUB PRZEMOCY ZE STRONY MAŁOLETNIEGO



- w przypadku zaobserwowania u małoletniego przejawów wzmożonego napięcia, zdenerwowania lub trudności stwarzających prawdopodobieństwo wystąpienia zachowania trudnego, w tym agresywnego, autoagresywnego, zagrażającego, należy niezwłocznie podjąć działania, aby przeciwdziałać jego rozwinięciu, w tym należy podjąć z małoletnim rozmowę uspokajającą, wyciszającą, o ile to możliwe, na neutralny temat (metoda przekierowania uwagi) lub inne oddziaływanie kojące/uspokajające;



- w sytuacji eskalacji zachowań trudnych, niepożądanych należy podjąć próbę ich wygaszenia, przerwania, adekwatnie do sytuacji, z uwzględnieniem rozpoznanego wcześniej ryzyka wystąpienia zachowań trudnych, agresywnych, autoagresywnych oraz ustalonych i stosowanych u małoletnich indywidualnych strategii proaktywnych lub nieawersyjnych strategii reaktywnych;



- jeżeli podjęte czynności w danej sytuacji nie przynoszą efektów i następuje eskalacja zachowań trudnych, agresywnych, autoagresywnych należy poinformować osoby wskazane do podejmowania procedury interwencyjnej lub inne osoby z personelu, które znajdują się w pobliżu, z prośbą o pomoc; osoby te niezwłocznie informują osoby decyzyjne lub specjalistów i udzielają wsparcia w danej sytuacji;



- następnie, w przypadku wystąpienia bardzo agresywnego zachowania, którego nie można powstrzymać i stwarza ono zagrożenie dla zdrowia i życia własnego i innych osób, należy niezwłocznie, jeżeli jest taka konieczność, udzielić pierwszej pomocy przedmedycznej, wezwać Pogotowie Ratunkowe lub Policję, a następnie powiadomić rodziców (opiekunów) małoletniego - w tej sytuacji można, jeśli jest to niezbędne, możliwe i bezpieczne dla każdego uczestnika zdarzenia, zastosować jak najmniej inwazyjną formę przerwania aktu agresji;
- należy zadbać o bezpieczeństwo każdego uczestnika zdarzenia, w tym świadków;



- jeżeli okoliczności zdarzenia na to pozwolą – niezwłocznie - osoba wskazana w procedurze interwencyjnej podejmuje rozmowę stwarzającą małoletniemu możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania/opinii w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia; w trakcie rozmowy z małoletnim, o ile nie zakłóci to jej przebiegu, należy zanotować istotne informacje; po zakończeniu rozmowy sporządza się notatkę z uwzględnieniem całego zdarzenia i przekazanych informacji od świadków zdarzenia, o sytuacji należy poinformować rodziców (opiekunów);



- do momentu uzyskania pewności, że sytuacja została zażegnana, a zachowanie trudne ustąpiło, nie wolno pozostawić małoletniego samemu sobie, tzn. „stracić go z pola widzenia”;
- należy zadbać o bezpieczeństwo wszystkich uczestników zdarzenia, świadków i udzielić im wsparcia, np. pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

Szczególne warunki rozmowy interwencyjnej:

- rozmowa powinna być przeprowadzona bez presji czasu, pospieszania małoletniego oraz powinna być dostosowana do potrzeb i możliwości małoletniego; miejsce jej przeprowadzenia winno uwzględniać m.in. specyfikę odbioru i przetwarzania bodźców sensorycznych przez małoletniego; należy wziąć pod uwagę język i sposoby komunikacji małoletniego;
- osoba prowadząca rozmowę winna znać sposoby regulacji emocji przez małoletniego (np. stymowanie/zachowania autostymulujące) oraz mieć wiedzę, czy u małoletniego występują zachowania trudne (np. zachowania agresywne, autoagresywne);
- podczas rozmowy trzeba pozwolić małoletniemu na swobodną wypowiedź, w tym ujawnienie obaw, nie przerywać, nie krytykować, nie uzupełniać wypowiedzi własnymi domysłami, nie komentować treści przekazywanych przez małoletniego, nie minimalizować znaczenia tego, co się wydarzyło;
- rozmowa powinna przebiegać w spokojnej atmosferze; po jej zakończeniu małoletni winien zostać objęty adekwatnym wsparciem do czasu ustabilizowania sytuacji i wyciszenia zachowania - nie wolno pozostawić małoletniego samemu sobie, „stracić z pola widzenia” do momentu uzyskania pewności, że sytuacja jest ustabilizowana.

Wskazania dla personelu:

- zapoznanie się z w/w procedurą reagowania w przypadku zachowania trudnego, agresywnego lub przemocy ze strony małoletniego, zadaniami i procesem realizowania w przypadku jej podjęcia,
- współpraca z osobą wyznaczoną do podejmowania procedury interwencji w placówce/instytucji/działalności, stosowanie się do jej poleceń w trakcie zdarzenia;
- dysponowanie numerami osób odpowiedzialnych za podejmowanie interwencji w placówce/instytucji/działalności, osób decyzyjnych;
- doskonalenie kompetencji w zakresie niezbędnym do podejmowania działań określonych w w/w procedurze.

....., dnia..... r.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisana/-y, (imię, nazwisko dorosłego, z którym dziecko przebywa)
....., legitymująca/-y się
dokumentem, numer, oświadczam, że
jestem (rodzaj relacji) z dzieckiem o
imieniu i nazwisku

W przypadku, gdy relacja jest inna niż rodzicielska:

Oświadczam również, że Rodzice/Opiekunowie Prawni (imię i nazwisko Rodziców/Opiekunów Prawnych) małoletniej/-ego posiadają wiedzę o miejscu przebywania dziecka i wyrazili na nie zgodę.

.....

.....

(podpis Osoby przyjmującej oświadczenie) (podpis Osoby składającej oświadczenie)

1. Administratorem moich danych osobowych jest Orbis S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59, 00-120 Warszawa.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować przy wykorzystaniu danych adresowych wskazanych powyżej, jak również pisząc na adres mailowy: pl.gdpr@accorinvest.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami w/w ustawy.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia (np. archiwizacji dokumentów), jak również podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Administrator.
5. Dane osobowe wskazane powyżej znajdują w dokumentacji karta rejestracyjna gościa i są przechowywane przez okres 7 lat po zakończeniu roku w którym był pobyt w hotelu.
6. Przysługuje mi prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Przysługuje mi także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.